



TARIFA 101

**TARIFA ZA PRIJEVOZ PUTNIKA
U DOMAĆEM PROMETU
(TPDP)**

**PRIJEVOZNI UVJETI, POVLASTICE
I PRIJEVOZ RUČNE PRTLJAGE**

Vrijedi od 1. svibnja 2012.

Zagreb, 2012.

Pripremio HŽ Putnički prijevoz

PROMJENE I ISPRAVCI			
Broj	Broj izvješća	VRSTA PROMJENE	Vrijedi od
1.	<i>Br.broj 83 f od 5.06.12.</i>	<i>Izmjene i dopune Tarife 101</i>	<i>05. lipnja 2012.</i>
2.	<i>Br.br 247 f od 19.03.13.</i>	<i>Izmjene i dopune Tarife 101</i>	<i>1.travnja 2013.</i>
3.	<i>Br.br 525 od 27.11.13.</i>	<i>Izmjene Tarife 101, Tarife 103 i Upute 107</i>	<i>1.prosinca 2013.</i>
4.	<i>Brz. br 1 f od 1.9.2014.</i>	<i>Dopuna Tarife 101 Tarife 101</i>	<i>1. rujana 2014.</i>
5.	<i>Br. broj 64 od 29.04.14.</i>	<i>Dopuna Tarife</i>	<i>24. travnja.2014.</i>
6.	<i>Brz. broj 90 od 24.10.14.</i>	<i>Dopuna Tarife 101</i>	<i>27.listopada 2014.</i>
7.	<i>Brz. broj 1 od 3.11.2014.</i>	<i>Izmjena Tarife 101</i>	<i>31. listopada 2014.</i>
8.	<i>Brz. br 59 od 26.2.2015.</i>	<i>Dopuna Tarife 101</i>	<i>1. ožujka 2015.</i>
9.	<i>Brz. br 29 od 13.3.2015.</i>	<i>Promjena cijene Iskaznice za nositelje i korisnike prava K-50</i>	<i>13.03.2015. (naknadno)</i>
10.	<i>Brz. br 63 od 25. 3.2015.</i>	<i>Izmjena Tarife 101</i>	<i>12. ožujka 2015.</i>
11.	<i>Brz. br 136 od 23.9.2015.</i>	<i>Izmjena brz. br. 90 f od 24.</i>	<i>01.10.2015.</i>
12.	<i>Brz. br 77 od 30.6.2016.</i>	<i>Izmjena Tarife 101; (brisanje toč. 14.4.10. –(K-50.)</i>	<i>01. srpnja 2016.</i>
13.	<i>Brz. br 12 od 4.8. 2016.</i>	<i>Izmjena 2.1., 2.3.,4., 6.1., 6.2., 11.3., 14.3.1.3., 14.4.2., 14.4.3.</i>	<i>13. kolovoz 2016.</i>
14.	<i>Brz. broj 37od 9.12.2016.</i>	<i>Izmjena 5.</i>	<i>11. prosinca 2016.</i>
15.	<i>Brz. br 25 od 17.2.2017.</i>	<i>Izmjena 14.4.5. i 15.2.</i>	<i>20. veljače 2017.</i>
16.	<i>Brz. br 33 od 18.8.2017.</i>	<i>Izmjena 11.1. i 14.4.8.</i>	<i>21. kolovoza 2017.</i>
17.	<i>Brz. br 56 od 28.8.2017.</i>	<i>Izmjena 14.6.3.</i>	<i>1. rujna 2017.</i>
18.	<i>Brz. br 55 od 27.11.2017.</i>	<i>Izmjena 14.6.3.</i>	<i>1. prosinca 2017.</i>

PREDGOVOR**Poglavlje A - PRIJEVOZNI UVJETI****1. OPĆE ODREDBE**

- 1.1. Prijevoz putnikâ
- 1.2. Vozni red
- 1.3. Ugovor o prijevozu
- 1.4. Vrste putovanja
- 1.5. Putnikova prava i obveze u vezi s putovanjem
- 1.6. Smetnje u prijevozu

2. PRIJEVOZNE ISPRAVE

- 2.1. Prodaja prijevoznih isprava
- 2.2. Podatci na prijevoznim kartama
- 2.3. Rokovi valjanosti prijevoznih isprava
- 2.4. Produljivanje roka valjanosti prijevoznih isprava
- 2.5. Cijene u prijevozu putnikâ i prtljage

3. ZAUZIMANJE SJEDALA**4. PREKIDANJE PUTOVANJA**

- 4.1. Prelazak u 1. razred
- 4.2. Putovanje u vlaku višega ranga

5. PUTOVANJE DULJIM PRIJEVOZNIM PUTEM**6. PRIJEVOZ DJECE**

- 6.1. Djeca do navršene šeste godine života
- 6.2. Djeca od šeste do navršene 12. godine života

7. UPORABA I KONTROLA PRIJEVOZNIH ISPRAVA**8. ZLOUPORABE****9. DOPLATE****10. TARIFNI DODATCI**

- 10.1. Putnici kojima se ne naplaćuje tarifni dodatak
- 10.2. Isključivanje iz prijevoza

11. VRAĆANJE PRIJEVOZNE CIJENE

- 11.1. Podnošenje zahtjeva putničkoj blagajni u kolodvoru za vraćanje prijevozne cijene
- 11.2. Podnošenje zahtjeva Službi kontrole prihoda za vraćanje prijevozne cijene
- 11.3. Ustanovljivanje iznosa za vraćanje

12. REZERVIRANJE SJEDALÂ, LEŽAJÂ I POSTELJÂ

- 12.1. Rezerviranje sjedalâ i odjeljaka
- 12.2. Rezerviranje ležajâ u vagonima s ležajima
- 12.3. Rezerviranje posteljâ u vagonima za spavanje
- 12.4. Zajedničke odredbe za vagone za spavanje i za vagone s ležajima
- 12.5. Vraćanje plaćene cijene za neuporabu postelje i ležaja

13. VAGONI ZA OBJEDOVANJE I BUFFET-VAGONI

Poglavlje B - POVLASTICE

14. OPĆE ODREDBE

14.1. UVOD

- 14.1.1. Zakonske povlastice
- 14.1.2. Zakonsko-komercijalne povlastice
- 14.1.3. Komercijalne povlastice
- 14.1.4. Pravo na povlastice

14.2. ZAKONSKE POVLASTICE

- 14.2.1. Invalidne osobe i njihovi pratitelji
 - 14.2.1.1. Invalidne osobe
 - 14.2.1.2. Pratitelji invalidnih osoba
- 14.2.2. Vojni i civilni ratni invalidi
- 14.2.3. Pratitelji vojnih i civilnih ratnih invalida i djece korisnikâ obiteljske mirovine

14.3. ZAKONSKO-KOMERCIJALNE POVLASTICE

- 14.3.1. Učenici i redoviti studenti
 - 14.3.1.1. Organizirana skupna putovanja učenikâ i redovitih studenata u odlasku i u povratku
 - 14.3.1.2. Pojedinačna putovanja učenika srednjih škola i redovitih studenata u odlasku i u povratku
 - 14.3.1.3. Dnevna putovanja učenika srednjih škola i redovitih studenata (mjesečne pretplatne karte)

14.4. KOMERCIJALNE POVLASTICE HŽ PUTNIČKOG PRIJEVOZA

- 14.4.1. Dvosmjerna (povratna) putovanja uz povlasticu bez posebne osnove
- 14.4.2. Dvosmjerna (povratna) putovanja s K-15
- 14.4.3. Skupna putovanja
- 14.4.4. Putovanja novinarâ
- 14.4.5. Putovanja umirovljenikâ i starijih osoba
- 14.4.6. Putovanja mladih po osnovi iskaznice K-33J
- 14.4.7. Putovanja mladih po osnovi drugih iskaznica za mlade
- 14.4.8. Opće pretplatne karte
- 14.4.9. *Putovanja studenata „Indeks vrijedi više“*

14.5. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRETPLATNE KARTE

14.6. PRIJEVOZNE ISPRAVE ZET-HŽ

- 14.6.1. Mjesečne pokazne prijevozne isprave ZET-HŽ
- 14.6.2. Godišnje pokazne prijevozne isprave ZET-HŽ
- 14.6.3. Željezničke mjesečne priključne zonske karte

Poglavlje C - PRIJEVOZ RUČNE PRTLJAGE

15. OPĆE ODREDBE

15.1. OGRANIČENJA U PRIJEVOZU RUČNE PRTLJAGE

- 15.1.1. Provjeravanje sadržaja prtljage
- 15.1.2. Unošenje vatrenog oružja u putnički vagon
- 15.1.3. Prijevoz kućnih ljubimaca, službenih pasa i pasa vodiča

15.2. ČUVANJE PRTLJAGE

16. REKLAMACIJE

UZORCI TISKANICA

PREDGOVOR

1. Ova tarifa sadržava opće odredbe koje se primjenjuju kod prijevoza putnika i ručne prtljage na prugama HŽ Hrvatskih željeznica holdinga d.o.o. na kojima se putnički prijevoz obavlja prema propisanome voznom redu.

2. Ova se tarifa sastoji:

- **od poglavlja A** koje sadržava prijevozne uvjete u užem smislu
- **od poglavlja B** koje sadržava odredbe o povlasticama
- **od poglavlja C** koje sadržava odredbe o prijevozu ručne prtljage.

Pojedina poglavlja ove tarife mogu se objaviti kao posebne naklade ili pak kao jedinstvena naklada.

3. Kod prijevoza putnikâ i ručne prtljage osim ove tarife također se primjenjuju sljedeći propisi:

- ZUPŽ - Zakon o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu
- Tarifa 102 – Tarifne udaljenosti
- Tarifa 103 – Cijene
- Tarifa 104 – Praćeni automobili
-
- Uputa 106 – Uputa o rezerviranju mjesta
- Uputa 107 – Uputa o prijevozu putnika
- Pravilnik 109 – Pravilnik o prijevozu putnika u vagonima za spavanje i vagonima s ležajima.

4. Stupanje ove tarife na snagu, njezine izmjene i dopune te njezino stavljanje izvan snage objavljuju se u Tarifno-prijevoznim izvješćima (TPI), a objašnjenja o provedbi izmjena i dopuna po potrebi daju mjerodavne službe HŽ Putničkog prijevoza.

5. Kazalo pojedinih kratica i pojmova:

- **ZUPŽ** = Zakon o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu
- **navršena godina života** = godina se navršava na rođendan u 24.00 sata. Na primjer, mlada osoba rođena 15. srpnja 1993. 26 godinâ života navršit će 15. srpnja 2019. u 24.00 sata.
- **prvi dan roka valjanosti prijevozne karte** = dan koji se po putnikovu izboru upisuje u prijevoznu kartu i koji se u ukupnome roku valjanosti karte računa kao puni dan.

Poglavlje A

PRIJEVOZNI UVJETI

1. OPĆE ODREDBE

1.1. PRIJEVOZ PUTNIKÂ

Putnici se prevoze:

- u redovitim vlakovima koji voze prema propisanome voznom redu
- u posebnim vlakovima koje željeznica prema potrebi uvodi u promet
- u posebnim vlakovima ili vagonima koje naruči korisnik.

1.2. VOZNI RED

Vozni red s podacima potrebnima za vožnju vlakova izrađuje HŽ Putnički prijevoz i objavljuje ga u obliku knjižice i zidnoga oglasa kao obavijest putnicima u službenim mjestima predviđenima za prihvata i otpremu putnika.

1.3. UGOVOR O PRIJEVOZU

Ugovor o prijevozu između putnika i prijevoznika zaključen je onda kada putnik kupi prijevoznu kartu za putovanje na određenoj relaciji plativši prijevoznu cijenu naznačenu na njoj. Međusobna prava i obveze proizišle iz toga ugovora ostvaruju se prema odredbama Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu.

1.4. VRSTE PUTOVANJA

Pod **jednosmjernim putovanjem** podrazumijeva se vožnja u jednome smjeru od polaznoga do odredišnog kolodvora po zahtijevanome prijevoznom putu. Jednosmjernim putovanjem smatra se i kružno putovanje kod kojega su polazni i odredišni kolodvor međusobno udaljeni više od 50 km.

Pod **dvosmjernim putovanjem** podrazumijeva se vožnja od polaznoga do odredišnog kolodvora (odlazna vožnja) i natrag (povratna vožnja) po istome ili po različiteme prijevoznom putu.

1.5. PUTNIKOVA PRAVA I OBVEZE VEZANA UZ PUTOVANJE

1.5.1. Ulazak u službeno mjesto

Ulazak u službeno mjesto dopušten je osobama koje će kupiti ili koje su kupile prijevoznu ispravu u namjeri da putuju te osobama koje ih prate ili dočekuju. Te osobe moraju se pridržavati uputa HŽ Putničkog prijevoza o sigurnosti i pravila o javnome redu.

1.5.2. Ulazak u vlak

Ulazak u vlak dopušten je osobama koje imaju valjanu prijevoznu ispravu, i to onda ako još nije dan znak za njegov polazak. Ulazak u vlak i izlazak iz njega dopušteni su u službenim mjestima u kojima je zadržavanje predviđeno po voznome redu. Putnik se mora sam pobrinuti o tome da u priključnome kolodvoru uđe u odgovarajući vlak te da izađe na strani vlaka na kojoj se nalazi peron ili na kojoj mu to odredi vlakopratao osoblje.

Pomoćnu kočnicu za zaustavljanje vlaka putnici ili službene osobe smiju uporabiti samo u slučaju opasnosti. Zloupotreba pomoćne kočnice je kažnjiva.

1.5.3. Plaćanje pristojbi za nedopuštene postupke i učinjene štete

Posebne pristojbe za nedopuštene postupke ili za štete učinjene u službenome mjestu ili u vlaku naplaćuju se prema Tarifi 103 odmah i u punome iznosu.

Nedopuštenim postupkom smatra se:

- uporaba pomoćne kočnice suprotno odredbi točke 1.5.2.
- oštećenje inventara i stvari u službenome mjestu i u vlaku
- namjerno onečišćavanje sjedala i predmeta u vagonima i prostorijama
- pušenje u vagonima, odjeljcima i ostalim prostorima.

1.5.4. Osobe koje se isključuju iz prijevoza

U vlak se ne smiju primiti osobe koje svojim ponašanjem uznemiruju druge putnike (pijane osobe, nasilne osobe, osobe koje se kartaju za novac ili osobe koje bez dopuštenja prodaju pića i stvari). Tijekom putovanja takve osobe smiju se isključiti iz prijevoza bez prava na vraćanje plaćene prijevozne cijene.

U vlak se također ne smiju primiti osobe koje boluju od zaraznih bolesti. Ako se tijekom prijevoza ustanovi da je putnik obolio od zarazne bolesti, tada se takav putnik u prvome službenom mjestu gdje postoji sanitetska služba mora isključiti iz daljnega prijevoza, a odjeljak zaključati i poslije raskužiti (dezinficirati).

1.6. SMETNJE U PRIJEVOZU

Ako vlak zbog smetnje u prijevozu izostane ili ako krivnjom željeznice zakasni na putu pa putnici izgube vezu za daljnje putovanje, tada putnik može:

1. zahtijevati da bez doplate razlike u prijevoznoj cijeni prvim sljedećim vlakom ili na neki drugi način bude prevezen do odredišnog kolodvora
2. zatražiti da bude besplatno vraćen u polazni kolodvor i da mu se vrati naplaćena prijevozna cijena
3. odustati od daljnega putovanja i zatražiti da mu se za neprijeđeni dio puta vrati prijevozna cijena bez oduzimanja manipulativnih troškova i bez smanjivanja postotka prvobitno odobrene povlastice
4. zahtijevati produljenje roka valjanosti prijevozne isprave za vrijeme dok traje smetnja u prometu
5. zahtijevati plaćanje troškova noćenja u hotelu B kategorije ili drugom odgovarajućem objektu, ako postoji mogućnost nastavka putovanja sljedeći dan.

U kolodvoru u kojemu je nastala smetnja putnik je obvezan zatražiti da mu se prijevozna isprava potvrdi na odgovarajući način.

Kašnjenje vlaka dulje od 15 minuta mora biti objavljeno i u kolodvoru i u vlaku.

2. PRIJEVOZNE ISPRAVE

Prijevozna isprava jest isprava kojom putnik dokazuje postojanje ugovora o prijevozu i njegovo ispunjavanje. Prijevozna isprava može se sastojati od jednoga lista ili od više listova ili kartona (prijevozna karta, dodatna karta, doplatna karta, osnova za povlasticu, potvrda o rezervaciji sjedala i slično).

2.1. PRODAJA PRIJEVOZNIH ISPRAVA

Prijevozne isprave prodaju se putem:

- putničkih blagajni u službenim i u ostalim ovlaštenim prodajnim mjestima (putničkim i turističkim agencijama i drugim mjestima)
- vlakopratelja u vlaku,
- ugovornih prijevoznika,
- interneta,
- stabilnih automata (kartomata).

Za potrebe zaposlenika pravnih osoba, tijele državne i javne uprave mogu se prodavati temeljem posebnog ugovora sklopljenog između željezničkog prijevoznika i pravne osobe, tijela državne uprave i javne uprave kojim ugovorom će se definirati cijene, prijevozne isprave, povlastice, zaštita potrošača kao i druga pitanja koja se odnose na prijevoz putnika.

2.1.1. Putničke blagajne

Putničke blagajne prodaju prijevozne isprave u radno vrijeme, koje mora biti oglašeno na vidljivu mjestu. Isto tako mora biti oglašena cijena karata za putovanja na učestalijim relacijama. Prijevozne isprave blagajne mogu ispostavljati od svojega ili drugoga polaznog kolodvora ili stajališta, osim u prigradskome prijevozu Grada Zagreba, gdje vrijede iskaznice ZET-HŽ i priključne zonske karte prema propisima navedenim u točki 14.6.1. ove tarife.

Prijevozne isprave mogu biti ispostavljene:

- a) za jednosmjerna putovanja - **obične karte**
- b) za dvosmjerna putovanja - **povratne karte**, koje mogu glasiti:
 - za prijevozni put koji je isti i u odlasku i u povratku
 - za prijevozni put koji je u povratku različit od prijevoznoga puta u odlasku
 - za prijevozni put kod kojega određeni kolodvor nije ujedno polazni kolodvor u povratku.

Ako prijevozni put ili pak relacija i u odlasku i u povratku nisu isti, tada pisanu ili kartonsku povratnu kartu treba ispostaviti posebno za odlazak, a posebno za povratak, a povratnu kartu ispostavljenju putem stabilnog terminala moguće je ispostaviti na jednoj karti za odlazak i za povratak.

Prijevozne karte mogu se ispostavljati i u pretprodaji najranije dva mjeseca prije prvoga dana roka valjanosti (na primjer, 15. ožujka može se prodati karta za sve dane do uključivo 14. svibnja).

No, pretplatne karte za neko razdoblje (npr. mjesečne karte) mogu se ispostavljati određeni broj dana prije početka toga razdoblja.

Ako se karta ispostavi u pretprodaji, a njezina se cijena promijeni do prvoga dana roka valjanosti, tada se putnik tijekom njezine valjanosti njome koristi bez doplate odnosno bez vraćanja razlike u cijeni.

2.1.2. Vlakopratelji u vlaku

Osobi koja putuje bez odgovarajuće prijevozne isprave vlakopratelji u vlaku mogu prodati:

- a) potrebnu prijevoznu kartu uz naplatu redovite ili povlaštene prijevozne cijene i tarifnog dodatka određenoga prema Tarifi 103
- b) doplatnu kartu za promjenu ranga vlaka ili tarifnoga razreda, za promjenu prijevoznog puta uz naplatu redovite ili povlaštene prijevozne cijene i tarifnoga dodatka određenoga prema Tarifi 103, za naplatu naknade za rezervaciju sjedala, za naplatu prevoznine za prekomjernu ručnu prtljagu, za naplatu štete ili kao potvrdu za različite namjene
- c) povratnu kartu ako je prijevozni put u odlasku i u povratku isti
- d) povratnu kartu s produljenim rokom valjanosti od 30 dana. Cijena karte uvećava se za 5,00 kn.

2.2. PODATCI NA PRIJEVOZNIM KARTAMA

Prijevozne karte sadržavaju sljedeće podatke:

- polazni kolodvor
- odredišni kolodvor
- prijevozni put
- tarifnu udaljenost
- tarifni rang vlaka
- vagoni razred
- visinu povlastice
- cijenu
- rok valjanosti i prvi dan roka valjanosti
- naziv osnove za uporabu povlastice.

Osim ovih podataka, prijevozna karta sadrži i broj karte, datum, vrijeme i broj ispostavljanja, broj blagajne itd.

Ti podatci mogu se otisnuti u obliku znakova, brojeva, kraticâ i slično.

Ako prijevozni put nije naznačen, tada karta vrijedi za najkraći prijevozni put.

Putnik kod ispostavljanja prijevozne karte mora provjeriti je li ona ispostavljena prema njegovu zahtjevu i odgovara li naplaćeni iznos upisanom iznosu.

2.3. ROKOVI VALJANOSTI PRIJEVOZNIH ISPRAVA

2.3.1. Rok valjanosti

Rok valjanosti počinje teći od 00.01 sat onoga dana koji je na karti naznačen kao prvi dan roka valjanosti. Putnik može početi putovanje bilo koji dan u roku valjanosti prijevozne karte, ali ga u pravilu mora završiti najkasnije do 24.00 sata posljednjega dana njezina roka valjanosti.

No, ako putnik putovanje počne posljednji dan roka valjanosti karte vlakom koji će po voznome redu u odredišni kolodvor stići idući dan, tada se rok valjanosti karte bez posebnoga potvrđivanja produljuje do dolaska toga vlaka u odredišni kolodvor (na primjer Split – Zagreb 16/17. kolovoza).

2.3.2. Jednosmjerne karte

Jednosmjerne karte vrijede:

- a) za udaljenost do 100 km – 1 dan
- b) od 101 do 400 km – 2 dana
- c) od 401 i više km – 4 dana.

2.3.3. Dvosmjerne karte

Dvosmjerne karte vrijede:

- a) za udaljenost do 50 km – 1 dan
- b) od 51 do 100 km – 2 dana
- c) od 101 i više km – 6 dana
- d) za blagdanska i povratna putovanja vikendom za udaljenosti do uključivo 100 km – povratne karte po bilo kojoj povlastici (osim pretplatnih karata) za putovanje u vrijeme vikenda i državnih blagdana odnosno neradnih dana (koji su nabrojani u poglavlju B - Povlastice) vrijede od petka odnosno od dana koji prethodi blagdanu ili neradnome danu u 00.01 sat do ponedjeljka odnosno do dana nakon blagdana ili neradnoga dana u 24.00 sata. Ako se blagdani i vikendi određeni na takav način nadovezuju vremenski ili se čak preklapaju, tada rok valjanosti traje od početka blagdana odnosno neradnoga dana do kraja vikenda ili obrnuto ili čak od početka jednoga vikenda do kraja drugoga.

Kod karata kod kojih je polazni kolodvor u povratku različit i time jedan smjer dulji od 100 km rok valjanosti karata je 6 dana.

2.3.4. Rok valjanosti osnove za uporabu povlastice

Rok valjanosti osnove za uporabu pojedinih povlastica prikazan je u ovoj tarifi u poglavlju B – Povlastice. Karta kupljena po bilo kojoj osnovi za povlasticu (K-33J, K-33S, itd.) vrijedi najdulje do posljednjega dana roka valjanosti te osnove (osim ako se kod zakonskih povlastica ne odredi drugačije).

2.3.5. Rokovi valjanosti pretplatnih karata

- Učeničke i studentske pretplatne karte K-18
 - Polumjesečne: od 1. do 15. u mjesecu ili od 16. do posljednjeg dana u mjesecu
 - Mjesečne: za kalendarski mjesec
 - Godišnje: za učenike od 1.9. do 31.8., za studente od 1.10. do 30.09.
- Mjesečne karte P-7
 - Mjesečne: za kalendarski mjesec
- Opće pretplatne karte K-19
 - 15-odnevne karte - 15 dana od dana ispostavljanja (npr. od 11.02. do 25.02.)
 - 30-odnevne karte - 30 dana od datuma do datuma (npr. od 25.9. do 24.10.)
 - Godišnje: od datuma do datuma (npr. od 25.9.2015. do 24.9.2016.)
- Pretplatne karte P-4
 - Polumjesečne: od 1. do 15. u mjesecu ili od 16. do posljednjeg dana u mjesecu
 - Mjesečne: za kalendarski mjesec
 - Godišnje: za kalendarsku godinu

Rok valjanosti dodatnih karata za jedan dan uz mjesečnu kartu istovjetan je roku valjanosti točke 2.3., ali dodatna karta vrijedi za jedan dan.

2.4. PRODULJIVANJE ROKA VALJANOSTI PRIJEVOZNIH ISPRAVA

A) Kod prijevoznih karata koje vrijede jedan dan, putovanje početo taj dan može se završiti bez posebnoga potvrđivanja i sljedeći dan istim ili prvim priključnim vlakom.

B) Kod drugih karata polazni ili priključni kolodvor u opravdanome slučaju (bolest, nesretni slučaj i slično) mogu produljiti rok valjanosti prijevozne karte za jedan dan.

C) Putovanje je iznimno dopušteno početi prije naznačenoga prvog dana roka valjanosti, ali samo onda ako putnička blagajna ne radi pa putnik prijevoznu kartu kupljenu prije ne može zamijeniti novom.

2.5. CIJENE U PRIJEVOZU PUTNIKA I PRTLJAGE

2.5.1. Prijevozne cijene

Prijevozne cijene određuju se na temelju tarifne udaljenosti iz Tarife 102 i odgovarajuće tablice redovitih ili sniženih prijevoznih cijena iz Tarife 103.

2.5.2. Dodatne cijene

Dodatne cijene za vlak višega ranga, prevoznine za praćena vozila i motocikle, naknade za posebne usluge, tarifni dodatci koji se naplaćuju u vlakovima, cijene za naplatu šteta, cijene prodajnih tiskanica te cijene za uporabu postelje i naknada za prekomjernu ručnu prtljagu propisani su u Tarifi 103.

2.5.3. Izražavanje cijena

Sve cijene izražene su u kunama (kn), zaokružene na dvije decimale.

Kada se u nedostatku odgovarajuće tablice cijene računaju primjenom koeficijenta, tada se iznos za naplatu u kunama zaokružuje na dvije decimale, i to:

- **naniže** ako je treća decimala manja od 5 te
- **naviše** ako je treća decimala jednaka 5 ili veća.

3. ZAUZIMANJE SJEDALA

Putnik s valjanom prijevoznom ispravom smije zauzeti samo jedno sjedalo za sebe i po jedno sjedalo za osobe za koje može pokazati prijevoznu ispravu. U izravnome vagonu pravo prednosti na sjedalo imaju putnici s izravnim prijevoznim ispravama.

4. PREKIDANJE PUTOVANJA

Prekidanje putovanja dopušteno je:

- s jednosmjernom kartom – jedanput
- s povratnom kartom – jedanput u odlasku i jedanput u povratku.

Prekidanjem putovanja ne produljuje se rok valjanosti prijevozne karte. Prekidanje putovanja mora se potvrditi u službenome mjestu u kojem se putovanje prekida odmah nakon izlaska iz vlaka jer inače prijevozna isprava gubi valjanost za taj smjer putovanja.

Za stajalište koje u vrijeme dolaska vlaka ne radi, prijevoznu kartu može potvrditi nadzorni kolodvor ili se ona može potvrditi sljedeći radni dan. Ako stajalište uopće ne radi, prijevoznu kartu potvrdit će vlakopratelj u vlaku na zahtjev putnika prije njegova izlaska.

Prekidanjem putovanja ne smatra se:

- prelazak u vlak koji u odredišni kolodvor stiže prije nego prvoupotrijebljeni vlak
- prelazak iz vlaka koji se po voznome redu ne zadržava u odredišnome kolodvoru
- čekanje na priključni vlak u priključnome kolodvoru.

Za elektroničke karte kupljene kroz kanale prodaje web i smartphone nije moguć prekid putovanja.

4.1. PRELAZAK U 1. RAZRED

Putnik koji ima valjanu prijevoznu kartu 2. razreda, a želi putovati u 1. razredu, za relaciju na kojoj se koristi 1. razredom mora platiti odgovarajuću razliku između prijevoznih cijena 2. i 1. razreda po redovitoj ili po sniženoj cijeni.

4.2. PUTOVANJE U VLAKU VIŠEGA RANGA

Ako putnik želi putovati u vlaku višega ranga, mora platiti doplatnu cijenu za taj rang u iznosu koji propisuje Tarifa 103 bez obzira na udaljenost i na razred. Ako se putnik koristi povlasticom u prijevozu, doplatna cijena plaća se u smanjenom iznosu.

Doplatna karta za vlak višega ranga vrijedi samo uz prijevoznu kartu uz koju je ispostavljena.

5. PUTOVANJE DULJIM PRIJEVOZNIM PUTEM

Ako putnik posjeduje kartu za putovanje kraćim prijevoznim putem, a želi putovati duljim prijevoznim putem, tada mora platiti odgovarajuću razliku u cijeni. Ako posjeduje kartu za dulji prijevozni put, a putuje kraćim prijevoznim putem, vlakopratelj mu mora na poleđini karte isto naznačiti i ovjeriti potpisom.

6. PRIJEVOZ DJECE

6.1. DJECA DO NAVRŠENIH ŠEST GODINA ŽIVOTA

Djeca do navršene 6. godine života prevoze se besplatno iako se za njih zahtjeva posebno sjedalo, te ako ih prati odrasla osoba koja posjeduje prijevoznu kartu. U tom slučaju plaćaju samo rezervacijsku kartu.

6.2. DJECA OD ŠEST DO NAVRŠENE 12. GODINE ŽIVOTA

Djeca od navršene 6. godine do navršene 12. godine života imaju pravo na povlasticu 50 posto od redovne prijevozne cijene za 1. i 2. razred svih vrsta vlakova.

Za uporabu besplatnoga prijevoza ili povlastice mjerodavna je djetetova starost na prvi dan roka valjanosti prijevozne karte. Za dokazivanje starosti djeteta može se priznati zdravstvena iskaznica ili drugi dokument iz kojega se vide djetetove godine života.

7. UPORABA I KONTROLA PRIJEVOZNIH ISPRAVA

Putnik za trajanja prijevoza mora čuvati prijevoznu ispravu i mora je pokazati radi kontrole na vlakoprateljev zahtjev ili na zahtjev drugoga ovlaštenog službenika HŽ Putničkog prijevoza.

Ako ne može pokazati valjanu prijevoznu ispravu, putnik mora platiti prijevoznu cijenu za jednosmjerno putovanje na proputovanoj relaciji te dodatak predviđen Tarifom 103 za putnike zatečene u vlaku bez prijevozne isprave. Ako se ta relacija ne može ustanoviti, onda se prijevozna cijena računa od početnoga kolodvora vožnje vlaka.

8. ZLOUPORABE

Ako se prijevozna karta ili osnova za povlasticu zlorabiti, tada HŽ Putnički prijevoz zadržava pravo na to:

a) da naplati prijevoznu cijenu u punome iznosu ili potrebnu razliku od stvarno plaćenog do punog iznosa cijene karte za jednosmjerno putovanje na proputovanoj relaciji i pripadajući dodatak iz Tarife 103 točke 3.4. za putnika bez prijevozne karte

b) da oduzme osnovu za uporabu povlastice i odredi vrijeme u kojemu se dotični putnik tom povlasticom više neće moći koristiti (ne vrijedi za zakonske povlastice). Odluku donosi Uprava HŽ Putničkog prijevoza.

c) da oduzme osnovu za uporabu povlastice koja je ustanovljena zakonskim propisom i da je s potrebnim podacima pošalje mjerodavnomu tijelu koje vodi brigu o njezinoj uporabi

d) da oduzme zlorabljenu kartu

e) da podnese prijavu ovlaštenomu sudu.

9. DOPLATE

Ovisno o vrsti povlastice kojom se koristi putnik, doplate se naplaćuju po redovitoj ili po sniženoj prijevoznjoj cijeni, a obavljaju se:

1. u pravilu na putničkoj blagajni, i to:
 - a) za vožnju duljim prijevoznim putom
 - b) za vožnju vlakom višega ranga
 - c) za vožnju u višem vagonskom razredu
 - d) za produljivanje putovanja
2. u vlaku ako doplata nije obavljena na blagajni (vidi točku 2.1.2.).

10. TARIFNI DODATCI

Tarifne dodatke uz prijevoznu cijenu vlakopratelj u vlaku naplaćuje od onih putnika koji u vlak uđu bez prijevozne karte iako dotični kolodvor ili stajalište ima otvorenu putničku blagajnu.

Iznosi tarifnih dodataka navedeni su u Tarifi 103. Iznos tarifnoga dodatka razlikuje se za putnike koji se prijave vlakopratelju i žele platiti prijevoznu cijenu od iznosa za putnike koji izbjegavaju naplatu ili ju čak ometaju.

Za sve sporove koji proisteknu putnikovim nepridržavanjem tarifnih odredbi u domaćem prijevozu mjesno je nadležan Općinski sud u Zaprešiću.

10.1. PUTNICI KOJIMA SE NE NAPLAĆUJE TARIFNI DODATAK

Tarifni dodatak ne naplaćuje se:

- putnicima koji putovanje počinju od kolodvora ili od stajališta na kojemu se karte ne mogu kupiti jer službeno mjesto ne radi ili ne može prodati odgovarajuću kartu
- putnicima koji su očito ušli u pogrešan vlak
- putnicima koji u priključnome kolodvoru zbog kratkoće vremena nisu mogli kupiti kartu (ako je vrijeme od stvarnoga dolaska vlaka do odlaska priključnog vlaka kraće od 30 minuta).

10.2. ISKLJUČIVANJE IZ PRIJEVOZA

Osoba koja u vlaku ne može ili ne želi platiti prijevoznu cijenu ili dodatak isključuje se iz daljnjega prijevoza u prvome kolodvoru u kojemu je po voznome redu predviđeno zaustavljanje vlaka, uz uzimanje osobnih podataka. Za proputovanu relaciju takav putnik u roku od 8 dana na temelju potpisanoga zapisnika o neobavljenoj doplati u vlaku naknadno mora platiti prijevoznu cijenu i iznos dodatka.

10.2.1. Osobe koje se ne isključuju iz prijevoza

Premda nemaju potrebne prijevozne isprave niti ju mogu pribaviti u vlaku, iz prijevoza se ipak ne isključuju sljedeće osobe:

- invalidne osobe i njihovi pratitelji
- pratitelj djeteta do navršenih sedam godina života
- djeca do navršenih 14 godina života bez pratitelja
- osobe koje putuju s nalogom, iskaznicom Društva HŽ-a ili s objavom za službeno putovanje ako osobnom iskaznicom mogu dokazati svoj identitet.

Takvi putnici u roku od 15 dana na temelju potpisanog zapisnika o neobavljenoj doplati u vlaku također moraju naknadno platiti prijevoznu cijenu za proputovanu relaciju te možebitni dodatak.

11. VRAĆANJE PRIJEVOZNE CIJENE

11.1. PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA VRAĆANJE PLAĆENE PRIJEVOZNE CIJENE PUTNIČKOJ BLAGAJNI U KOLODVORU

Putničkoj blagajni u kolodvoru zahtjev za vraćanje plaćene prijevozne cijene podnosi se u sljedećim slučajevima i rokovima:

a) za potpuno neuporabljene prijevozne karte – najkasnije prvi dan roka valjanosti – **u polaznome kolodvoru ili u kolodvoru u kojemu je ispostavljena karta**

b) kod dvosmjernih putovanja za neiskorišteno putovanje u odlasku – najkasnije prvi dan roka valjanosti povratne karte uz potvrdu da karta neće biti rabljena u odlasku – **u polaznome kolodvoru ili u kolodvoru u kojemu je karta ispostavljena**

c) kod dvosmjernih putovanja za neiskorišteno putovanje u povratku – najkasnije posljednji dan roka valjanosti povratne karte uz potvrdu da karta neće biti rabljena u povratku – **u polaznome kolodvoru putovanja u povratku**

d) za djelomično neuporabljene prijevozne karte ako putnik odustane od daljnje putovanja – odmah nakon izlaska iz vlaka (uz potvrdu i poništenje karte za daljnje putovanje) – **u kolodvoru u kojemu je putovanje prekinuto**

e) **u odredišnom kolodvoru** – u sljedećim slučajevima:

- za uporabu vlaka nižega ranga
- za uporabu 2. razreda umjesto 1. razreda
- za uporabu kraćega prijevoznog puta
- za djelomično neuporabljene zajedničke prijevozne karte ako je putovao broj putnika manji od navedenoga.

f) za pretplatne karte ispostavljene/zapisane na pametnoj kartici sukladno točki 14.5. Zajedničke odredbe za pretplatne pod D) Vraćanje prijevozne cijene - molba za vraćanje prijevozne cijene za 15-odnevne, 30-odnevne, učeničke/studentske mjesečne karte, te mjesečne karte po P-4 i mjesečne karte po P-7 ispostavljene/zapisane na pametnoj kartici vraćanje prijevozne cijene obavlja se u kolodvoru.

Za te slučajeve putnik zahtjevu mora priložiti potvrdu koju mu je ispostavio vlakopratelj na doplatnoj karti.

Za službena mjesta u kojima prodaju karata obavlja ugovorni prodavač ili pak ako službeno mjesto ne radi u vrijeme podnošenja zahtjeva za vraćanje, prijevoznu cijenu vraća nadzorni kolodvor ili se zahtjev upućuje Službi kontrole prihoda. U opravdanome slučaju ovjeru na K-6 može obaviti i vlakopratelj u vlaku.

Navedene odredbe ne odnose se na karte kupljene putem interneta. Karte kupljene putem interneta mogu se vraćati isključivo ako je za odustajanje od njihovog korištenja kriv HŽ Putnički prijevoz. Takvi zahtjevi za povrat sredstava podnose se na e-mail adresu informacije@hzpp.hr

Zamjena karata kupljenih putem interneta nije moguća.

11.2. PODNOŠENJE PISMENOG ZAHTJEVA ZA VRAĆANJE PLAĆENE PRIJEVOZNE CIJENE KONTROLI PRIHODA

Pismeni zahtjev za vraćanje plaćene prijevozne cijene uz prilaganje propisno potvrđenih izvornih prijevoznih isprava podnosi se Službi kontrole prihoda u sljedećim slučajevima:

- ako zahtjev nije podnesen blagajni u propisanome roku
- ako tarifa nije primijenjena pravilno
- za pretplatne i priključne karte
- za skupna putovanja
- za putovanja u posebnim vlakovima ili u posebnim vagonima po narudžbi.
- *za prijevozne isprave za koje su kao sredstvo obračuna primljene priznanice za kreditirani prijevoz ili narudžbenice od korisnika prijevoza s kojima je HŽ Putnički prijevoz zaključio ugovor.*

Potvrđivanje nije potrebno onda kada se karta kupljena u pretprodaji vraća prije prvoga dana roka valjanosti ni onda kada je riječ o višoj sili, o čemu su priloženi pismeni dokazi.

11.3. USTANOVLJIVANJE IZNOSA ZA VRAĆANJE

Vraća se novčana razlika između plaćene i uporiabljene usluge. Ako je plaćena snižena prijevozna cijena i ako su za to ispunjeni uvjeti, ista povlastica priznaje se i za uporiabljenu uslugu.

Od iznosa koji se vraća putniku zadržava se naknada od 10 posto po prijevoznjoj ispravi, osim ako se radi o odgovornosti željeznice ili ako se neuporiabljena prijevozna karta vrati isti dan kada je kupljena.

Do završetka smjene novac vraća ista blagajna. Ako je istoga dana na blagajni rad preuzeo drugi blagajnik, novac se također vraća.

Putniku se ne vraća naknada za rezerviranje sjedala ni slične naknade, osim ako postoji odgovornost željeznice.

11.4. VRAĆANJE IZNOSA ZA PRIJEVOZNE ISPRAVE KUPLJENE ZA VOŽNJU NA UDALJENOSTIMA DO 30 KM

Iznose za prijevozne isprave kupljene za vožnju na udaljenostima do 30 km moguće je na zahtjev putnika vratiti u okviru jednoga sata od sata ispostavljanja, bez upisivanja razloga za vraćanje na poleđini karte.

Ako je prijevozna karta kupljena u pretprodaji vraćena prije prvog dana roka valjanosti ili ako određeni vlak kasni više od jednog sata a putnik nije imao mogućnosti otputovati drugim vlakom, vraćanje karte na udaljenostima do 30 km moguće je uz obvezno upisivanje razloga za vraćanje te uz ovjerovljenje radnika koji je u kolodvoru mjerodavan za poslove HŽ Putničkog prijevoza u skladu s propisima čl. 39., točaka 2. i 3. ili članka 41., točaka 3. i 4. Upute 107. Ovlaštena osoba poslodavca mjerodavna za ove poslove dužna je voditi računa o opravdanosti razloga za vraćanje navedenih karata.

12. REZERVIRANJE SJEDALÂ, LEŽAJÂ I POSTELJÂ

12.1. REZERVIRANJE SJEDALÂ I ODJELJAKA

Sjedala se mogu rezervirati unaprijed, ali najranije dva mjeseca prije datuma namjeravanoga putovanja (npr. 15. ožujka mogu se rezervirati sjedala za putovanje za sve dane do uključivo 14. svibnja). Vlakovi i vagoni u kojima je rezerviranje sjedalâ obvezno navedeni su u voznome redu.

Sjedala rezerviraju putničke blagajne kolodvora i putničke agencije uz naplatu naknade propisane Tarifom 103 i vlakoprano osoblje u vlaku kod vlakova kod kojih je to propisano. Rezervacijska karta ispostavlja se samo ako putnik posjeduje odgovarajuću prijevoznu kartu.

Za naručen poseban odjeljak valja platiti onoliko rezervacijskih karata i prijevoznih karata koliko mjestâ ima u odjeljku. Zahtjev za rezerviranje jednoga odjeljka ili više odjeljaka valja proslijediti u propisanome roku službi mjerodavnoj za rezerviranje mjesta.

12.2. REZERVIRANJE LEŽAJÂ U VAGONIMA S LEŽAJIMA

Vlakovi u kojima voze vagoni s ležajima označeni su u voznome redu. Za naručeni ležaj putnik plaća ležajnu kartu i prijevoznu kartu za dotičnu relaciju.

Ležajna karta naručuje se na blagajni ili kod ovlaštenih agencija ili se kupuje kod pratitelja vagona ako ima slobodnih mjesta. Ležajna karta plaća se u punome iznosu bez obzira na

povlasticu kojom se putnik koristi u prijevozu. Ležaj se mora zauzeti najkasnije 15 minutâ nakon polaska vlaka jer se inače smatra da rezerviranje nije obavljeno.

Jednim ležajem mogu se koristiti najviše dvije osobe, ako jedna od njih nije starija od 12 godinâ.

Dijete do navršene šeste godine života:

- **ako dijeli ležaj s osobom koja ima ležajnu kartu** prevozi se besplatno, tj. bez prijevozne i ležajne karte

- **ako ležaj rabi sám**, tada plaća prijevoznju kartu za dijete i ležajnu kartu u punome iznosu.

Dijete od navršene šeste do navršene 12. godine života:

- **ako ležaj rabi sám**, tada plaća prijevoznju kartu za dijete i ležajnu kartu u punome iznosu

- **ako dijete (koje nije navršilo 12 godina) dijeli ležaj s osobom koja ima ležajnu kartu**, plaća samo kartu za dijete

- **ako dvoje djece (od kojih ni jedno nije navršilo 12 godina) dijele jedan ležaj**, plaćaju dvije karte za dijete i jednu ležajnu kartu u punome iznosu.

12.3. REZERVIRANJE POSTELJÂ U VAGONIMA ZA SPAVANJE

Da bi se putnik mogao koristiti posteljom u vagonu za spavanje, osim posteljne karte mora imati i valjanu prijevoznju kartu, i to:

- u odjeljku *single* (s jednom posteljom) – prijevoznju kartu 1. razreda
- u odjeljku *double* (s dvjema posteljama) – prijevoznju kartu 2. razreda
- u odjeljku *touriste* (s trima posteljama) – prijevoznju kartu 2. razreda.

12.4. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA VAGONE ZA SPAVANJE I ZA VAGONE S LEŽAJIMA

Za prijevoz djece u vagonima za spavanje vrijede ista pravila kao i u vagonima s ležajima.

Postelje i ležaji u položaj za spavanje namještaju se nakon 21.00 sat, ako netko od putnika to želi, a u 22.00 sata i bez posebnoga zahtjeva.

U 10.00 sati ležaji se postavljaju u položaj za sjedenje.

Putnik mora sam voditi brigu o svojoj prtljazi i garderobi. Uvjeti za uvođenje pasa u vagone za spavanje propisani su u dijelu C. Prtljaga.

12.5. VRAĆANJE PLAĆENE CIJENE ZA NEUPORABLJENE POSTELJE I LEŽAJE

Cijena za neuporabljenu postelju ili ležaj vraća se ako je uz zahtjev priložena neuporabljena posteljna ili ležajna karta, i to pod sljedećim uvjetima:

a) **uz zadržavanje 10 posto iznosa za svaku postelju ili ležaj i za svaku noć** – ako je postelja ili ležaj rezerviran i isti dan otkazan, i to najkasnije tri sata prije polaska vlaka iz polaznoga kolodvora. Zahtjev se podnosi blagajni koja je ispostavila kartu.

b) **uz zadržavanje 50 posto iznosa za svaku postelju ili ležaj i za svaku noć** – ako je postelja ili ležaj otkazan u roku kraćemu od tri sata prije polaska vlaka iz polaznoga kolodvora ili ako uopće nije otkazan. Ako je riječ o višoj sili (pismeni dokaz o bolesti i slično), tada se postupa kao pod a).

c) **u cijelosti** – ako postelja ili ležaj nisu rabljeni zbog propusta željeznice (izostajanje vagona, gubitak priključne veze, prekid prometa, dvostruke rezervacije, nedostatak posteljine i slično), a ovlašteni službenik je o tome unio odgovarajuću potvrdu.

Zahtjev za vraćanje pod b) i c) podnosi se pismeno Službi kontrole prihoda najkasnije šest mjeseci od dana kada je putovanje trebalo biti završeno.

13. VAGONI ZA OBJEDOVANJE I BUFFET-VAGONI

U vagonu za objedovanje ili u buffet-vagonu mogu se zadržavati putnici s valjanom prijevoznom ispravom za određenu relaciju i vrstu vlaka u vremenu propisanom Pravilnikom o korištenju i organizaciji prijevoza putnika u vagonima za spavanje i vagonima s ležajima.

Putnik koji se u vagonu za objedovanje ili u buffet-vagonu nalazi bez valjane prijevozne isprave, plaća prijevoznu cijenu 1. razreda za dotičnu relaciju i vrstu vlaka te možebitnu naknadu prema Tarifi 103.

Putnicima u pijanome stanju ne smije se točiti alkohol, a ako svojim ponašanjem uznemiruju druge putnike, treba ih isključiti iz daljnje prijevoza.

Poglavlje B

POVLASTICE

14. OPĆE ODREDBE

14.1. UVOD

14.1.1. Zakonske povlastice

Zakonske povlastice jesu povlastice propisane Zakonom o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/00. i br. 101/00) i Pravilnikom o postupku za ostvarivanje prava na korištenje povlastica u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 14/2001).

14.1.2. Zakonsko-komercijalne povlastice

Zakonsko-komercijalne povlastice jesu povlastice koje se sastoje od zakonske povlastice definirane u točki 14.1.1. i komercijalne povlastice koju odobrava HŽ Putnički prijevoz.

Prijevozne isprave po ovim dvjema osnovama ispostavljaju se isključivo na blagajni.

14.1.3. Komercijalne povlastice

Komercijalne povlastice jesu povlastice koje odobrava HŽ Putnički prijevoz.

14.1.4. Pravo na povlastice

Pravo na zakonske povlastice tiče se putovanja državljanâ Republike Hrvatske u unutarnjem prijevozu, osim onda kada je u tekstu izričito određeno drugačije.

Pravo na komercijalne povlastice tiče se svih putnika, osim onda kada je u tekstu izričito određeno drugačije.

14.2. ZAKONSKE POVLASTICE

14.2.1. Invalidne osobe i njihovi pratitelji

14.2.1.1. Invalidne osobe

A) **korisnici:** donositelji objave za povlaštenu prijevoz željeznicom i brodom invalidne osobe prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/2000. i NN 101/2000) (tiskanica br. 3 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*). To mogu biti:

- slijepe osobe koje imaju sposobnost vida do 10 posto
- gluhe i gluhoslijepe osobe
- teže i teško mentalno retardirane osobe
- tjelesno invalidne osobe s oštećenjem organâ za kretanje od najmanje 70 posto
- kronični bubrežni bolesnici na hemodijalizi
- osobe kojima je prema posebnim propisima priznato pravo na doplatu za njegu i pomoć druge osobe
- invalidna djeca čiji roditelji ostvaruju pravo na skraćeno radno vrijeme radi njege teže hendikepiranoga djeteta.

B) **opseg povlastice:** četiri putovanja u odlasku i povratku na godinu po povlastici od 75 posto od redovite prijevozne cijene u 1. i 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka

C) **osnova povlastice:** objava za povlaštenu prijevoz željeznicom i brodom invalidne osobe prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu koju pribavlja i ispostavlja županijski ured mjerodavan za rad, zdravstvo i socijalnu skrb.

Objava vrijedi 60 danâ od dana ispostavljanja.

Objava se vraća korisniku pošto se njezin serijski broj ili datum rođenja s objave upiše u prijevoznju kartu, a na njezinoj poleđini upišu mjesto i datum ispostavljanja karte, relacija i primijenjena povlastica te stave potpis i pečat blagajne odnosno broj vlaka i datum ispostavljanja, relaciju putovanja i primijenjenu povlasticu te potpis vlakopratelja ukoliko se prijevozna karta ispostavlja u vlaku. Ako serijski broj na objavi nije upisan, blagajnik odnosno vlakopratelj u vlaku će u prijevoznju kartu upisati datum rođenja putnika.

D) **posebni uvjeti:** invalidna osoba ne može se koristiti zakonskim povlasticama po dvjema osnovama. Invalidna osoba ima pravo na besplatan prijevoz za pratitelja.

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablice 5.2. u Tarifi 103 (kod putovanja u odlasku i u povratku uzimaju se u dvostrukom iznosu). Ako invalidna osoba za prijevoz koristi vlak višeg ranga, razlika između putničkoga/brzoga, ekspresnog ili IC-vlaka plaća se u punome iznosu.

14.2.1.2. Pratelji invalidnih osoba

A) **korisnici:** donositelji objave za besplatni prijevoz željeznicom i brodom pratitelja invalidne osobe prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/00 i br. 101/00) (tiskanica br. 4 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*) odnosno pas vodič za kojega slijepa osoba posjeduje radnu iskaznicu propisanu Pravilnikom o osposobljavanju slijepe osobe za kretanje uz pomoć psa vodiča (NN br. 48/99). **U prigradskome prijevozu Grada Zagreba slijepa osoba će za besplatan prijevoz osobe koja ju prati pokazati potvrdu koju je ispostavila Udruga slijepih Grada Zagreba i koja vrijedi samo na tome području.**

Ove odredbe primjenjuju se na odgovarajući način i na invalide u kolicima s psom pomagačem i na trenera s psom vodičem u školovanju. Pravo na besplatan prijevoz po ovome Zakonu imaju i slijepe osobe koje su strani državljani, a koje odgovarajućim ispravama mogu dokazati da su slijepe osobe s pravom na korištenje psa vodiča prema propisima svoje zemlje.

B) **opseg povlastice:** 100 posto od redovite prijevozne cijene (besplatno) u 1. ili 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka. Ako invalidna osoba za prijevoz koristi vlak višeg ranga od propisanoga, tada se i za pratitelja invalidne osobe razlika između putničkoga/brzoga vlaka i ekspresnog ili IC-vlaka plaća u punome iznosu.

C) **osnova povlastice:** objava za povlaštenu prijevoz željeznicom i brodom za pratitelja invalidne osobe prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu koju pribavlja i ispostavlja županijski ured mjerodavan za rad, zdravstvo i socijalnu skrb, odnosno radna

iskaznica za psa vodiča slijepe osobe, koju ispostavlja i potvrđuje Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet.

Pratiteljeva objava vrijedi za vrijeme za koje vrijedi objava osobe koju prati.

Objava vrijedi samo uz pratiteljevu osobnu iskaznicu i odgovarajuću prijevoznu kartu za invalidnu osobu koju prati.

Objava se vraća korisniku pošto se njezin serijski broj ili datum rođenja upiše u prijevoznu kartu i pošto se na njezinoj poleđini upiše mjesto i datum ispostavljanja prijevozne karte, relacija i primjenjena povlastica te stave potpis i žig blagajne odnosno broj vlaka i datum ispostavljanja, relaciju putovanja i primijenjenu povlasticu te potpis vlakopratitelja ukoliko se prijevozna karta ispostavlja u vlaku.

Radna iskaznica za psa vodiča slijepe osobe koju ispostavlja i potvrđuje Hrvatska udruga za školovanje pasa vodiča i mobilitet je dvostruko preklopljena i popunjena imenom i prezimenom invalidne osobe, njezinom adresom i brojem iz osobne iskaznice te podacima o psu iz evidencijskoga zdravstvenog kartona. Tu iskaznicu potrebno je samo pregledati, bez upisivanja bilo kakvih podataka na nju.

D) **posebni uvjeti:** pratitelj invalidne osobe ne može i sam biti invalidna osoba.

Invalidna osoba ne može se koristiti zakonskim povlasticama po dvjema osnovama.

E) **cijene:** Prijevozne isprave ispostavljaju se sa 100-postotnom povlasticom (besplatno). Ako invalidna osoba za prijevoz koristi vlak višeg ranga od propisanoga, tada se i za pratitelja invalidne osobe razlika između putničkog/brzoga vlaka i ekspresnog ili IC-vlaka plaća u punome iznosu.

14.2.2. Vojni i civilni ratni invalidi

A) **korisnici:** donositelji odgovarajuće objave za povlašteni prijevoz željeznicom i brodom korisnika obiteljske /ili/ osobne invalidnine vojnog /ili/ civilnoga ratnog invalida prema stavku ... članka ... Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/00 i br. 101/00).

To mogu biti:

1) **korisnici obiteljske invalidnine iza poginule ili nestale osobe** iz članka 2., 5. i 8. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida iz Domovinskog rata.

A) **opseg povlastice:** jedno besplatno putovanje na godinu u odlasku i povratku radi obilaska groba umrle ili poginule osobe koja nije pokopana u mjestu prebivališta korisnika obiteljske invalidnine. Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u 1. ili 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka.

B) **osnova povlastice:** objava za besplatan prijevoz željeznicom i brodom korisnika obiteljske invalidnine prema stavku 1. članka 8. Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/00. i br. 101/2000) (tiskanica br. 5. u prilogu *Uzorci tiskanicâ*), koju pribavlja mjerodavno upravno tijelo u gradu Zagrebu ili mjerodavni županijski ured odnosno županijski odjel za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji u područnim jedinicama.

Objava vrijedi 60 danâ od dana ispostavljanja.

2) **korisnici obiteljske invalidnine** iz članka 52. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji (članak 8. Zakona o povlasticama)

3) **korisnici obiteljske invalidnine** iz članka 25. Zakona o zaštiti vojnih i civilnih ratnih invalida (članak 8. Zakona o povlasticama)

4) **ratni vojni invalidi, mirnodopski vojni invalidi i civilni ratni invalidi I., II., III. i IV. skupine** kojima je svojstvo priznato po Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskoga rata i članova njihovih obitelji ili po Zakonu o zaštiti vojnih i civilnih ratnih invalida (članak 9. Zakona o povlasticama).

A) **opseg povlastice:** osobe navedene pod br. 2), 3) i 4) imaju pravo na četiri putovanja na godinu u odlasku i povratku po povlastici 75 posto od redovite prijevozne cijene u 1. ili 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka.

B) **osnova povlastice:** objava za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za korisnika obiteljske invalidnine prema članku 8. ili stavku 2. članka 9. Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/2000. i br. 101/2000) (tiskanice br. 6 i 7 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*), koju pribavlja i ispostavlja mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu ili mjerodavni županijski ured odnosno županijski odjel za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji u područnim jedinicama.

Objava vrijedi 60 danâ od dana ispostavljanja. Na poledinu objave blagajnik mora upisati mjesto i datum ispostavljanja prijevozne karte, relaciju i primijenjenu povlasticu te staviti potpis i žig blagajne, odnosno broj vlaka i datum ispostavljanja, relaciju putovanja i primijenjenu povlasticu te potpis vlakopratitelja ukoliko se prijevozna karta ispostavlja u vlaku, a serijski broj objave *ili datum rođenja* upisati u rubriku "Osnova povlastice". Objava se vraća korisniku.

C) **posebni uvjeti:** malodobni korisnik povlastice iz članka 8. Zakona, korisnik povlastice iz članka 9. Zakona koji je korisnik doplatka za njegu i pomoć druge osobe te osoba pod skrbništvom, ne mogu biti pratitelji korisniku povlastice iz ovoga zakona.

D) **cijene:** uzimaju se izravno iz Tablice 5. 2. u Tarifi 103 (kod putovanja u odlasku i u povratku uzimaju se u dvostrukom iznosu). Ako invalidna osoba za prijevoz koristi vlak višeg ranga od propisanoga, tada se razlika između putničkog/brzoga vlaka i ekspresnog ili IC-vlaka plaća u punome iznosu.

14.2.3. Pratitelji vojnih i civilnih ratnih invalida i djece korisnikâ obiteljske mirovine

A) **korisnici:** donositelji objave za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za pratitelja korisnika obiteljske invalidnine vojnoga odnosno civilnoga ratnog invalida prema stavku 1. članka 10. Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/00. i br. 101/00).

Besplatnim prijevozom za pratitelja imaju se pravo koristiti:

1) **vojni i civilni ratni** invalidi iz članka 9. Zakona kojima je priznato pravo na doplatku za njegu i pomoć druge osobe

2) **djeca-korisnici obiteljske invalidnine** iz članka 8. Zakona do navršene 15. godine života kojima je u skladu s odredbama Obiteljskoga zakona određen skrbnik, i to onda kada se koriste pravom na besplatnu ili na povlaštenu vožnju.

B) **opseg povlastice:** 100 posto od redovite prijevozne cijene (besplatno) u 1. ili u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka. Objava vrijedi uz pratiteljevu osobnu iskaznicu i odgovarajuću prijevoznu kartu za osobu koju prati. Objava vrijedi za vrijeme za koje vrijedi objava osobe koju prati.

C) **osnova povlastice:** objava za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za pratitelja korisnika obiteljske invalidnine vojnoga odnosno civilnoga ratnog invalida prema stavku 1. članka 10. Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu (NN br. 97/2000. i br. 101/2000.) (tiskanica br. 8 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*), koju pribavlja i ispostavlja mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu ili mjerodavni županijski ured odnosno odjel za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji u područnim jedinicama.

Pratiteljeva objava vrijedi za vrijeme za koje vrijedi objava osobe koju prati. Blagajnik korisniku objave ispostavlja prijevoznu kartu na temelju objave za besplatan prijevoz. Na poledini objave, koja ostaje korisniku, blagajnik mora upisati mjesto i datum ispostavljanja karte, relaciju i primijenjenu povlasticu uz potpis i pečat blagajne, odnosno broj vlaka i datum ispostavljanja, relaciju putovanja i primijenjenu povlasticu te potpis vlakopratitelja ukoliko se prijevozna karta ispostavlja u vlaku, a serijski broj objave ili datum rođenja putnika upisati u prijevoznu kartu u rubriku "Osnova povlastice".

D) **posebni uvjeti:** pratitelj invalidne osobe ne može i sam biti invalidna osoba.

Invalidna osoba ne može se koristiti zakonskim povlasticama po dvjema osnovama.

E) **cijene:** prijevozne isprave ispostavljaju se sa 100-postotnom povlasticom (besplatno). Ako invalidna osoba za prijevoz koristi vlak višeg ranga od propisanog, tada se i za pratitelja invalidne osobe razlika između putničkog/brzoga vlaka i ekspresnog ili IC-vlaka plaća u punome iznosu.

14.3. ZAKONSKO-KOMERCIJALNE POVLASTICE

14.3.1. Učenici i redoviti studenti

14.3.1.1. Organizirana skupna putovanja učenika i redovitih studenata u odlasku i u povratku

A) **korisnici:** donositelji potvrde za uporabu povlastice u obliku 40 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu za skupna putovanja učenika ili redovitih studenata u prijevozu vlakom/brodom (tiskanica br.1 u prilogu (*Uzorci tiskanica*)). Pratitelj skupine (vođa puta) na temelju potvrde zahtijeva zajedničku prijevoznu ispravu za organiziranu skupinu učenika osnovnih i srednjih škola ili pak redovitih studenata visokih učilišta koji su državljani Republike Hrvatske te putuju radi ispunjavanja zadaća iz izobrazbenoga programa.

Organizator skupnog putovanja može odrediti po jednog pratitelja na svakih 10 sudionika skupine. Pratitelj skupine također ima pravo na povlasticu koju ima skupina.

Ako skupina ima više pratitelja, organizator između njih mora odrediti vođu puta.

B) **opseg povlastice:** jedno putovanje u odlasku i u povratku tijekom školske godine po povlastici 40 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka (razred i vrstu vlaka određuje organizator upisivanjem u potvrdu ili preko vođe puta).

Osim te zakonske povlastice HŽ Putnički prijevoz također odobrava komercijalnu povlasticu 10 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu i 10 posto popusta na dodatnu cijenu za brzi vlak, tako da ukupna povlastica iznosi 50 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu (RPC).

C) **osnova povlastice:** potvrda za uporabu povlastice u obliku 40 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu za skupna putovanja učenika ili studenata u redovitome prijevozu vlakom /brodom (tiskanica br. 1 u prilogu *Uzorci tiskanica*), koju na zahtjev obrazovne ustanove koja priređuje putovanje ispostavlja županijski ured za prosvjetu, kulturu, informiranje, sport i tehničku kulturu, a koji je mjerodavan prema mjestu gdje je sjedište obrazovne ustanove. Za redovite studente potvrdu za uporabu povlastice može ispostaviti i odgovarajuća visokoškolska ustanova (fakultet).

Potvrda vrijedi mjesec dana od dana ispostavljanja. Na poleđini potvrde nalaze se rubrike za popis sudionika putovanja. Ako sudionika ima više nego rubrika predviđenih za upisivanje njihovih imena, tada organizator uz potvrdu mora priložiti dopunski popis potvrđen od obrazovne ustanove. Broj potvrde ili datum njenog ispostavljanja obvezno se upisuje u „Osnovu povlastice“ prijevozne karte. Ako broj ili datum nije upisan blagajnik će od vođe puta zahtijevati upis jednoga od njih.

Potvrdu vođa puta predaje blagajni u dva primjerka. Jedan primjerak blagajna prilaže blagajničkomu arhivu za odgovarajući mjesec, a drugi primjerak vraća se vođi puta pošto se na poleđini popune rubrike za koje piše da ih popunjava prijevoznik te stave potpis i žig blagajne. Rubrika „Redovita prijevozna cijena“ popunjava se tako što se u nju upiše iznos koji se dobiva množenjem redovite prijevozne cijene (iz tablice 1.1. i tablice 6. u Tarifi 103) sa 2 i s brojem sudionika. U rubriku „Naplaćeno od korisnika“ upisuje se iznos koji je zaračunan u prijevoznu kartu, tj. koji je naplaćen [vidi stavak E)]. U rubriku „Za naknadu“ upisuje se iznos koji se dobiva množenjem iznosa iz rubrike „Redovita prijevozna cijena“ koeficijentom 0,4.

D) **posebni uvjeti:** skupina se može sastojati od najmanje 15 učenika ili studenata. Zajednička prijevozna isprava ispostavlja se u pravilu kao dvosmjerna (povratna) s rokom valjanosti 30 danâ. Ako skupina zahtijeva prijevoznu ispravu za jednosmjerno putovanje ili za dvosmjerno putovanje s rokom valjanosti duljim od 30 danâ, tada blagajna zajedničku prijevoznu ispravu mora ispostaviti samo za jedan smjer putovanja odnosno karte valja ispostavljati za svaki smjer putovanja posebno.

Prekidanje putovanja dopušteno je uz potvrđivanje karte u roku njezine valjanosti.

Doplate za dulji prijevozni put ili za brzi vlak računaju se isključivo na temelju komercijalne povlastice HŽ Putničkog prijevoza (10 posto od redovite prijevozne cijene i 10 posto od dodatne cijene za brzi vlak). Za putovanja u 1. razredu razliku cijene između 2. i 1. razreda za odgovarajuću kilometarsku zonu valja naplatiti iz tablice 1.1. Tarife 103 i pomnožiti s brojem sudionika za svaki smjer putovanja. Za putovanje u vlaku višega tarifnog ranga razlika između putničkog/brzog vlaka i ekspresnog ili IC-vlaka naplaćuje se u punome iznosu.

E) **cijene:** za dvosmjerno putovanje uzimaju se izravno iz tablice 8.2. u Tarifi 103, a za jednosmjerno putovanje dijele se s dva, uzimajući pritom u obzir izračun iz trećega stavka pod C).

14.3.1.2. Pojedinačna putovanja učenika srednjih škola i redovitih studenata u odlasku i povratku

A) **korisnici:** donositelji potvrde za iskorištavanje povlaštenoga prijevoza učenika ili studenata vlakom/brodom (tiskanica br. 2 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*) s neprecrtanom naznakom "Za pojedinačna putovanja". To mogu biti učenici srednjih škola i redoviti studenti visokih učilišta koji su državljani Republike Hrvatske te se redovito školuju izvan mjesta stalnoga prebivališta i privremeno stanuju u mjestu u kojemu se izvodi nastava.

B) **opseg povlastice:** dva putovanja u odlasku i u povratku na godinu od mjesta prebivališta do mjesta u kojemu se izvodi nastava i natrag po povlastici 40 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka. Budući da se u ovome slučaju radi o putovanjima učenika i studenata na većim udaljenostima, osim te zakonske povlastice HŽ Putnički prijevoz odobrava i komercijalnu povlasticu u visini od 40% popusta na dodatnu cijenu za putovanje ekspresnim ili IC-vlakom.

C) **osnova povlastice:** potvrda za iskorištavanje povlaštenog prijevoza učenika ili studenata vlakom/brodom (tiskanica br. 2 u prilogu *Uzorci tiskanicâ*), koju izobrazbena ustanova pribavlja i ispostavlja za svako pojedino putovanje. Potvrda vrijedi za školsku godinu koja je upisana na njoj, i to od 1. rujna jedne do 31. kolovoza druge godine za učenike srednjih škola, a od 1. listopada jedne do 30. rujna druge godine za redovite studente. Kada se na poleđini popune rubrike za koje piše da ih popunjava prijevoznik te stave potpis i žig blagajne, potvrda se vraća korisniku. Rubrika "Redovita prijevozna cijena" popunjava se tako što se u nju upiše iznos koji se dobiva množenjem redovite prijevozne cijene (iz tablice 1.1. u Tarifi 103) sa 2. U rubriku "Naplaćeno od korisnika" upisuje se iznos koji je zaračunan u prijevoznu kartu, tj. koji je naplaćen [vidi stavak E)]. U rubriku "Za naknadu" upisuje se iznos koji se dobiva množenjem iznosa iz rubrike "Redovita prijevozna cijena" s koeficijentom 0,4.

Kao osnova povlastice prijevozne karte upisuje se broj potvrde ili datum rođenja učenika/studenta.

D) **Posebni uvjeti:** prekidanje putovanja dopušteno je uz potvrđivanje karte u roku njezine valjanosti. Doplate koje se zahtijevaju za dulji prijevozni put ili pak za prelazak u 1. razred računaju se isključivo po redovitoj prijevojnoj cijeni za svaki smjer putovanja prema odgovarajućoj kilometarskoj zoni iz tablice 1.1.

E) **Cijene:** uzimaju se izravno iz tablice 4.1. i tablice 4.2., a dodatne cijene iz tablice 6. u Tarifi 103.

14.3.1.3. Dnevna putovanja učenika srednjih škola i redovitih studenata (polumjesečne, mjesečne ili godišnje pretplatne karte)

A) **korisnici:** donositelji potvrde za iskorištavanje povlaštenoga prijevoza učenika ili studenata vlakom/brodom (tiskanica br. 2. u prilogu *Uzorci tiskanica*) s neprecrtanom naznakom "Za dnevna putovanja". To mogu biti učenici srednjih škola i redoviti studenti visokih učilišta koji svaki dan putuju od mjesta prebivališta do mjesta gdje se izvodi nastava i natrag.

B) **opseg povlastice:** neograničen broj putovanja u kalendarskome mjesecu ili u tijeku školske godine na relaciji određenoj u potvrdi po povlastici 20 posto popusta na redovitu prijevoznju cijenu u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka.

Osim te zakonske povlastice, HŽ Putnički prijevoz u tome slučaju odobrava komercijalnu povlasticu.

C) **osnova povlastice:** iskaznica K-18 (uzorak se nalazi u prilogu *Uzorci tiskanica*) koju otpremni kolodvor ispostavlja na temelju potvrde za iskorištavanje povlaštenoga prijevoza učenika ili studenata vlakom/brodom (tiskanica br. 2, u prilogu *Uzorci tiskanica*).

Obrazovna ustanova potvrdom dokazuje da je riječ o učeniku srednje škole ili o redovitome studentu upisanome u odgovarajuću školsku godinu te određuje na kojoj će relaciji on rabiti povlasticu. HŽ Putnički prijevoz zadržava pravo provjere ispravnosti upisane relacije. Potvrda se ispostavlja na početku školske godine i ostaje u kolodvoru uz evidenciju ispostavljenih iskaznica K-18. Budući da se potvrda ispostavlja jedanput na godinu i ostaje u kolodvoru, to nije potrebno popunjavati rubrike za koje je naznačeno da ih popunjava prijevoznik.

Iskaznica K-18 opskrbljena je korisnikovom fotografijom i sadržava podatke iz potvrde, a u odgovarajuće rubrike upisuju se brojevi polumjesečnih, mjesečnih ili višemjesečnih pretplatnih karata koje učenik ili student kupuje na temelju nje. Iskaznica vrijedi za jednu školsku godinu koja traje od 1. rujna jedne do 31. kolovoza druge godine za učenike srednjih škola, a od 1. listopada jedne do 30. rujna druge godine za redovite studente.

Mjesečna ili godišnja pretplatna karta kupuje se u polaznome ili odredišnome kolodvoru ili u drugome službenom mjestu otvorenom za prodaju karata. U nju se kod ispostavljanja upisuje broj iskaznice K-18.

Pretplatnu kartu dopušteno je ispostaviti i za pola kalendarskog mjeseca, i to s rokom valjanosti od 1. do 15. dana u mjesecu ili od 16. do posljednjega dana u mjesecu. Ako se školski praznici ne poklapaju s polovinom kalendarskoga mjeseca, tada HŽ Putnički prijevoz brzojavkom može odrediti da se karte prodaju s drugačijim rokom valjanosti.

D) **posebni uvjeti:** uz pretplatne karte ispostavljene za brzi vlak na relacijama do 75 km ne naplaćuje se razlika za uporabu vlaka višega tarifnog ranga u ekspresnim i IC-vlakovima. Uz pretplatne karte ispostavljene za putnički vlak na relacijama duljima od 75 km ne naplaćuje se razlika za uporabu vlaka višega tarifnog ranga u brzim, ekspresnim i IC-vlakovima.

Ako se u pojedinim danima u tijeku jednoga kalendarskoga mjeseca ili više mjeseci učenička ili studentska praktična nastava obavlja u nekome drugom mjestu, tada se na blagajni, uz pokazivanje odgovarajuće potvrde o tome koju je ispostavila škola ili fakultet, može prodati pretplatna karta za relaciju različitu od relacije upisane u iskaznici K-18, tj. za putovanje od polaznog kolodvora do kolodvora u kojem se obavlja praktična nastava. Prigodom pregleda prijevoznih isprava u vlaku učenik ili student mora uz tako ispostavljenju pretplatnu kartu kondukeru pokazati i potvrdu. Za možebitno ranije kupljenu prijevoznju ispravu koja je glasila na drugu relaciju i više neće biti korištena, novac se vraća u skladu s točkama 11.2. i 11.3. ove tarife.

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablice 8.1. u Tarifi 103. Za polumjesečne ili jednosmjerne mjesečne karte cijene se uzimaju izravno iz tablice 8.1.1. u Tarifi 103. Za višemjesečne ili godišnje karte uključuje se dodatni popust od 5 posto (za 3 mjeseca), 10 posto (za 6 mjeseci) i 20 posto (godišnja karta), dotično popust koji je upisan ispod tablice 8.1. Tarife 103, dok se za polumjesečne ili jednosmjerne mjesečne pretplatne karte dodatni popust ne odobrava.

F) **napomena:** odredbe točke 14.3.1.3. također se mogu primjenjivati na učenike osnovnih škola. U tome slučaju iskaznica K-18 za njih se ispostavlja bez potvrde za iskorištavanje povlaštenog prijevoza učenika ili studenata vlakom/brodom, a na temelju osobne isprave (učeničke knjižice, zdravstvene iskaznice, putovnice ili koje druge isprave) iz koje je vidljivo da učenik nije navršio 15 godina.

Za dnevna putovanja predškolske djece koja su starija od navršene 6. godine života (odlazak u vrtić, na svakodnevne liječničke terapije i sl.) odobrava se prodaja polumjesečnih, mjesečnih, višemjesečnih ili godišnjih pretplatnih karata po istoj povlastici, bez donošenja posebne potvrde, također uz ispostavljanje iskaznice K-18 na temelju zdravstvene iskaznice ili koje druge isprave.

14.4. KOMERCIJALNE POVLASTICE HŽ PUTNIČKOG PRIJEVOZA

14.4.1. Dvosmjerna (povratna) putovanja uz povlasticu bez posebne osnove

A) **korisnici:** putnici koji kupuju kartu za dvosmjerno putovanje, a nemaju osnove za pogodniju povlasticu

B) **opseg povlastice:** 20 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu za oba smjera putovanja u 1. i 2. razredu svih vrsta vlakova na udaljenostima većima od 25 km

C) **osnova povlastice:** dvosmjerno putovanje

D) **posebni uvjeti:** kod putovanja vikendom i blagdanom vrijede produljeni rokovi valjanosti propisani u točki 2.3.3. općih odredaba

Blagdani i neradni dani u Republici Hrvatskoj jesu:

Nova godina (1. siječnja), Sveta tri kralja (6. siječnja), Uskrs i Uskrsni ponedjeljak (pomični datumi), Praznik rada (1. svibnja), Tijelovo (pomični datum), Dan antifašističke borbe (22. lipnja), Dan državnosti (25. lipnja), Dan domovinske zahvalnosti (5. kolovoza), Velika Gospa (15. kolovoza), Dan neovisnosti (8. listopada), Svi sveti (1. studenoga) i božićni blagdani (25. i 26. prosinca).

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablice 2.2. (2.1.), a dodatne cijene uzimaju se iz tablice 6. Tarife 103.

14.4.2. Dvosmjerna (povratna) putovanja s K-15

A) **korisnici:** putnici koji kartu kupuju za dvosmjerno putovanje na udaljenostima većima od 100 km u jednome smjeru, a žele da rok valjanosti njihove povratne karte bude dulji od šest dana

B) **opseg povlastice:** rok valjanosti povratne karte produljuje se na 30 dana od dana ispostavljanja. Vrijedi u 1. ili 2. razredu svih vrsta vlakova, uz sve vrste povlastica, osim pretplatnih karata. Za takvo putovanje ne ispostavlja se posebna tiskanica i nema prostora za ovjeru, a cijena karte uvećava se za 5,00 kn.

14.4.3. Skupna putovanja

Skupna putovanja po posebnome odobrenju

A) **opseg povlastice:** putovanja najavljenih organiziranih skupina odobravaju organizacijska jedinica Prodaja i Regionalne jedinice HŽ Putničkog prijevoza putem brzojavke, i to:

1) skupina od 5 do 25 osoba – opseg povlastice 40% od redovite prijevozne cijene u 2. razredu svih vrsta vlakova u redovitome sastavu

2) skupina od 26 do 70 osoba – opseg povlastice 50% od redovite prijevozne cijene u 2. razredu svih vrsta vlakova u redovitome sastavu

3) skupina od 26 do 70 osoba – opseg povlastice 30% od redovite prijevozne cijene u 2. razredu svih vrsta vlakova ako je za otpremu potrebno uvrstiti dodatni vagon

4) skupina više od 70 osoba – za otpremu te skupine potrebno je konzultirati HŽ Putnički prijevoz, organizacijsku jedinicu Prodaja

5) skupine djece do 12 godina starosti i učenici osnovnih škola koji putuju prema nastavnom programu „Upoznavanje prometnica“

Cijene iz Tablice 5.1., Tarife 103 mogu se primijeniti i na udaljenostima manjim od 25 km - za putovanje u jednom smjeru primjenjuju se isti uvjeti prijevoza kao i kod povratnih putovanja, te svi članovi skupine (djeca i pratitelji) plaćaju istu cijenu prijevoza, a besplatne karte ispostavljaju se sukladno sljedećoj tablici:

Na više od 30 odraslih osoba koje plaćaju prijevoznu cijenu bez obzira na razred, kao i na svakih daljnjih 50 osoba odobrava se po jedno besplatno putovanje prema sljedećoj tablici:

Broj putnikâ u skupini				Broj besplatnih putovanja
od	31	do	52	1
od	53	do	103	2
od	104	do	154	3
od	155	do	205	4
od	206	do	256	5
od	257	do	307	6
od	308	do	358	7 itd.

14.4.4. Putovanja novinarâ

A) **korisnici:** članovi Hrvatskoga novinarskog društva (HND) te članovi Hrvatskoga društva katoličkih novinara (HDKN)

B) **opseg povlastice:** 30% popusta na redovitu prijevoznu cijenu za neograničen broj jednosmjernih ili dvosmjernih putovanja u 1. ili 2. razredu svih vrsta vlakova na udaljenostima većim od 25 km

C) **osnova povlastice:** iskaznica Hrvatskoga novinarskog društva ili iskaznica Hrvatskoga društva katoličkih novinara. Iskaznica mora sadržavati korisnikove podatke i njegovu fotografiju te žig i potpis (faksimil) HND-ova ili HDKN-ova predsjednika. Ispostavlja je odnosno društvo s rokom valjanosti od jedne kalendarske godine.

D) **posebni uvjeti:**

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablica 3.1. i 3.2, a dodatne cijene uzimaju se iz tablice 6. Tarife 103.

14.4.5. Putovanja umirovljenikâ i starijih osoba

A) **korisnici:** umirovljenici i osobe starije od 60 godinâ koji su hrvatski državljani te imaju stalno prebivalište u Republici Hrvatskoj.

B) **opseg povlastice:** 50 posto za neograničen broj jednosmjernih ili dvosmjernih putovanja u 1. i 2. razredu svih vrsta vlakova.

C) **osnova povlastice:** iskaznica K-33s (uzorak se nalazi u prilogu *Uzorci tiskanicâ*) koju tiska i prodaje HŽ Putnički prijevoz. Iskaznica K-33s vrijedi jednu godinu (na primjer od 1. 11. 2011. do 31. 10. 2012. u 24.00 sata). Ispostavlja se na temelju isprave o primanju mirovine HZMO-a ili na temelju osobne iskaznice. Korisnik pri ispostavljanju iskaznice te kontrole prijevoznih isprava u vlaku mora dokazati svoj status umirovljenika ili starije osobe (osobnom iskaznicom, putovnicom, odgovarajućom ispravom o primanju mirovine preko pošte ili banke i slično).

D) **posebni uvjeti:**

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablice 5.1., a dodatne cijene uzimaju se iz tablice 6. Tarife 103.

14.4.6. Putovanja mladih po osnovi iskaznice K-33J.

A) **korisnici:** mladi od navršениh 12 do navršениh 26 godina koji su hrvatski državljani te imaju stalno prebivalište u Republici Hrvatskoj

B) **opseg povlastice:** 30 posto od redovite prijevozne cijene za neograničen broj jednosmjernih ili dvosmjernih putovanja u 1. ili 2. razredu svih vrsta vlakova na udaljenostima većima od 25 km.

C) **osnova povlastice:** iskaznica K-33J (uzorak se nalazi u prilogu *Uzorci tiskanicâ*), koju tiska i prodaje HŽ Putnički prijevoz. Iskaznica K-33J vrijedi jednu godinu (na primjer od 1. 11. 2011. do 31. 10. 2012. u 24.00 sata) odnosno do dana koji prethodi 26. rođendan u 24.00 sata. Ispostavlja se na temelju osobne iskaznice, indeksa ili druge isprave kojom se dokazuje status mlade osobe. Korisnik kod ispostavljanja iskaznice te kontrole prijevoznih isprava u vlaku mora dokazati status mlade osobe (zdravstvenom ili osobnom iskaznicom, putovnicom, indeksom i sličnim).

D) **posebni uvjeti:** zajedničku prijevoznu kartu za skupna putovanja mladih po povlastici od 30 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu moguće je ispostaviti pod uvjetima propisanim u točki 14.4.3. ove tarife (skupna putovanja), bez pojedinačnih iskaznica K-33J na temelju popunjene i potvrđene prodajne tiskalice K-16.

Za skupna putovanja vojnika koji putuju organizirano radi promjene mjesta služenja vojnoga roka ili na vojne vježbe i slično moguće je ispostaviti zajedničku prijevoznu kartu po povlastici od 30 posto, bez obzira na broj sudionika u skupini i bez pojedinačnih iskaznica K-33J. Za takve skupine ne odobravaju se pojedinačna besplatna putovanja. Pratitelji tih skupina plaćaju redovitu ili povlaštenu prijevoznu cijenu ovisno o smjeru putovanja, osim ako posjeduju iskaznicu državnih tijela za besplatno putovanje u vlakovima na HŽ-ovim prugama.

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablica 3.1. i 3.2, a dodatne cijene uzimaju se iz tablice 6. Tarife 103.

14.4.7. Putovanja mladih po osnovi drugih iskaznica za mlade

A) **korisnici:** učenici srednjih škola, redoviti studenti i mladi koji su državljani Republike Hrvatske, kao i mladi iz inozemstva

B) **opseg povlastice:** 25 posto popusta na redovitu prijevoznu cijenu za neograničen broj jednosmjernih i dvosmjernih putovanja u 1. i 2. razredu svih vrsta vlakova na udaljenostima većima od 25 km

C) **osnova povlastice:** iskaznica EUROPSKA ISKAZNICA ZA MLADE (EYCA) i hi – euro koje vrijede za mlade do navršениh 30 godina života, iskaznica ISIC-SCHOLAR koja vrijedi za srednjoškolce, iskaznica ISIC-STUDENT koja vrijedi za studente do navršениh 30 godina života te iskaznica ISIC GO-25 koja vrijedi za sve mlade do navršениh 25 godina života. Te iskaznice vrijede jednu godinu, računajući od mjeseca ispostavljanja do kraja mjeseca navedenoga na iskaznici.

Iskaznice EYCA i hi – euro ispostavlja Hrvatski ferijalni i hostelski savez iz Zagreba, Savska 5/I (tel. 01/4829-294 i 01/4870 477), koji jamči za ispravnost njihova ispostavljanja.

Iskaznice ISIC provjerava Studentska turistička agencija iz Zagreba, Ribnjak br. 36 (tel. 01/4920-686). Ako se pri kupnji prijevoznih isprava ili kod provjere iskaznicâ u vlaku posumnja u njihovu ispravnost, tada vlasnik iskaznice mora dokazati status mlade osobe (osobnom iskaznicom, putovnicom, indeksom i sl.). Za provjeru ispravnosti tih iskaznica mogu se nazvati navedeni brojevi telefona.

D) posebni uvjeti:

E) **cijene:** uzimaju se izravno iz tablicâ cijena za vlasnike iskaznicâ ISIC, EURO-26 i hi-euro (tablica 2.3 i 2.4), a dodatne cijene uzimaju se iz tablice 6. Tarife 103.

14.4.8. 15-odnevne, 30-odnevne i godišnje pretplatne karte

A) **korisnici:** radnici i ostali putnici koji ne ostvaruju povlasticu po nekoj drugoj osnovi a žele kupiti 15-odnevnu, 30-odnevnu ili godišnju pretplatnu kartu za neku HŽ-ovu relaciju

B) **opseg povlastice:** neograničen broj putovanja u 15, 30 dana ili u tijeku kalendarske godine u 1. ili 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka.

C) **osnova povlastice:** iskaznica K-19 (uzorak se nalazi u prilogu *Uzorci tiskanicâ*) s fotografijom i s podacima o korisniku te s upisanom relacijom na kojoj će putovati. Popunjenu iskaznicu K-19 korisnik predaje kolodvoru koji je najbliži njegovu mjestu stanovanja ili zaposlenja radi potvrđivanja i evidencije.

D) **posebni uvjeti:** Pretplatna karta može se kupiti u polaznome ili u odredišnome kolodvoru relacije na koju glasi K-19 ili u drugome službenom mjestu otvorenom za prodaju karata. Pretplatna karta može se ispostaviti i za jedan smjer putovanja, ali samo kao 30-odnevna karta.

Uz 15-odnevne, 30-odnevne ili godišnje pretplatne karte ispostavljene za brzi vlak na relacijama do 75 km ne naplaćuje se razlika za uporabu vlaka višega tarifnog ranga u ekspresnim i IC-vlakovima. Uz pretplatne karte ispostavljene za putnički vlak na relacijama duljima od 75 km ne naplaćuje se razlika za uporabu vlaka višega tarifnog ranga u brzim, ekspresnim i IC-vlakovima.

E) **cijene:** ovise o zahtijevanoj relaciji i o vremenu korištenja, a navedene su u tablici cijena za 30-odnevne karte (tablica 8.0) u Tarifi 103. Za 15-odnevne ili za jednosmjerne 30-odnevne karte cijene se uzimaju izravno iz tablice 8.0.1. u Tarifi 103. Za godišnje karte plaćene jednokratno uključuje se dodatni popust od 20% odnosno popust koji je upisan ispod tablice 8.0. Tarife 103.

F) **doplate:** putnicima koji imaju ispostavljen/zapisanu 15-odnevnu, 30-odnevnu, učeničku/studentsku mjesečnu kartu, mjesečnu kartu po P-4 i mjesečnu kartu po P-7, a zahtijevaju doplatnu kartu za vlak višeg ranga ili za viši vagoni razred za cijelo vrijeme važenja karte, potrebno je vratiti kartu sukladno točki 11.1. te mu ispostaviti novu odgovarajuću kartu.

14.4.9. Putovanja studenata „Indeks vrijedi više“

A) **Korisnici:** svi redovni i izvanredni studenti hrvatskih visokih učilišta

B) **Opseg povlastice:** 50% popusta za neograničeni broj jednosmjernih i dvosmjernih putovanja u 1. i 2. razredu svih vrsta redovnih vlakova

C) **Osnova povlastice:** iskaznica K-33 X (uzorak iskaznice u prilogu) koju tiska i prodaje HŽ Putnički prijevoz. Iskaznica vrijedi jednu akademsku godinu odnosno od 1. listopada do 30. rujna. Ispostavlja se temeljem vjerodostojnih dokumenata studenata: Indeks ili potvrda o upisanom tekućem semestru koji se moraju predložiti prilikom ispostavljanja iskaznice.

D) **Posebni uvjeti:**

E) Cijene: uzimaju se izravno iz tablice 5.1., a dodatne cijene iz tablice 6. Tarife 103.

14.5. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRETPLATNE KARTE

A) Zamjena pretplatnih karata

Pretplatnu kartu za 2. razred ili za vlak nižega ranga ili pak pretplatnu kartu za kraću relaciju korisnik uz plaćanje razlike u cijeni može zamijeniti za pretplatnu kartu za 1. razred ili za vlak višega ranga ili pak za pretplatnu kartu za dulju relaciju.

Razlika se računa tako što se plaćena cijena oduzme od nove cijene koja bi vrijedila za sve vrijeme za koje je prvotna pretplatna karta ispostavljena. Dobivena razlika dijeli se s brojem danâ za koje pretplatna karta vrijedi, pa se iznos za jedan dan množi brojem danâ za koje ta karta još nije iskorištena.

Zamjenu pretplatne karte korisnik može zahtijevati od onoga kolodvora ili agencije koja ju je ispostavila uz vraćanje prvotne pretplatne karte, koju će blagajna priložiti uz maticu novoispostavljene karte.

B) Izgubljene ili oštećene pretplatne karte

Korisnik nema pravo na nadoknadu za izgubljenu pretplatnu kartu, niti se za istu ispostavlja zamjenska karta (čl. 15. ZUPŽ-a). Izgubljenu iskaznicu K-18 i K-19 valja proglasiti ništatnom preko Tarifno-prijevoznih izvješća prijavom Grupi za nakladništvo. Umjesto izgubljene iskaznice K-18 i K-19 može se ispostaviti nova iskaznica, a pretplatna karta mora se kupiti ponovno.

C) Putnik bez valjane prijevozne karte

Smatra se da putnik s pretplatnom kartom nema valjanu kartu onda:

- ako s pretplatnom kartom putuje druga osoba, a ne osoba na čije ime glasi karta
- ako je pretplatna karta ili iskaznica K-18 i K-19 oštećena tako da se na njoj ne mogu ustanoviti potrebni podatci ili je namjerno brisana, precrtavana i slično
- ako na njoj nema fotografije ili ako nije potvrđena na propisan način
- ako se broj iskaznice K-18 i K-19 ne slaže s brojem upisanim na pretplatnoj karti.

U svim tim slučajevima pretplatna karta i iskaznice K-18 i K-19 oduzimaju se pri pregledu, a s putnikom se postupa u skladu s odredbom točke 8. ove tarife i točke 3.4. Tarife 103.

D) Vraćanje prijevozne cijene

Prijevozna cijena za pretplatnu kartu vraća se za ono vrijeme za koje se korisnik ne može kartom dalje koristiti, ako za to postoje opravdani razlozi. Dio cijene koji valja vratiti dobiva se na način opisan u točki A) po cijeni koja je vrijedila na dan ispostavljanja pretplatne karte.

Pretplatne polumjesečne karte ne mogu se vratiti kao nekorištene u razdoblju od uključivo 11-og do 15-og ili od uključivo 26-og do zadnjeg dana u mjesecu, a mjesečne pretplatne karte ne mogu se vratiti kao nekorištene u razdoblju od uključivo 21-og u mjesecu pa do kraja mjeseca.

15-odnevne karte ne mogu se vratiti kao nekorištene u razdoblju od uključivo 11-og dana roka valjanosti, a 30-odnevne karte ne mogu se vratiti kao nekorištene u razdoblju od uključivo 21-og dana roka valjanosti.

Molba za vraćanje prijevozne cijene podnosi se Službi kontrole prihoda uz vjerodostojan dokaz o opravdanosti molbe najkasnije u roku od 14 danâ od dana kada je nastupila nemogućnost daljnje uporabe. Vraćanje prijevozne cijene može zahtijevati samo korisnik koji je kartu platio, a u slučaju njegove smrti njegovi pravni nasljednici. Za karte koje su plaćene nalogom za plaćanje ili temeljem priznanice za obračun/narudžbenice, vraćanje prijevozne cijene može zahtijevati samo fizička/pravna osoba, koja je namirila dugovanje. Druge osobe mogu podnijeti molbu ako prilože punomoć ili ustupnicu (cesiju). Putnik koji u vlaku ne može pokazati pretplatnu kartu, pravo na vraćanje prijevozne cijene i možebitnog dodatka koji je

platio nema ni onda ako naknadno dokaže da je imao pretplatnu kartu. Ako u vlaku iznimno nema 1. razreda za koji pretplatna karta vrijedi ili ako se željeznički promet privremeno ograniči ili privremeno prekine, tada korisnik pretplatne karte nema pravo ni na kakvu nadoknadu.

E) Povišenje ili sniženje prijevozne cijene. Ukidanje povlastice

Uz prethodnu obavijest u roku od 10 danâ računajući od dana objavljivanja, HŽ Putnički prijevoz zadržava pravo oglasiti da već ispostavljene pretplatne karte ne vrijede, povisiti njihovu cijenu ili promijeniti uvjete za uporabu. Tada korisnik pretplatne karte ima pravo zahtijevati vraćanje prijevozne cijene za ono vrijeme za koje kartu nije iskoristio. Ako se korisnik kartom želi koristiti po novim uvjetima, za daljnju uporabu mora platiti razliku između prvotne i povišene prijevozne cijene. Za doplatu razlike ispostavlja se potvrda ili se pretplatna karta zamjenjuje novom uz vraćanje stare. Razlika se računa u skladu s uputom navedenom pod točkom A).

14.6. PRIJEVOZNE ISPRAVE ZET-HŽ

14.6.1. Mjesečne pokazne prijevozne karte ZET-HŽ

A) Opće odredbe

Prijevozne isprave ZET-HŽ-a i željezničke mjesečne priključne zonske karte vrijede u 2. razredu svih vrsta vlakova koji se po voznome redu zadržavaju u određenim službenim mjestima na području Grada Zagreba i u propisanim priključnim zonama, bez doplate za viši rang vlaka. **S tim prijevoznim ispravama putnik može zahtijevati produljivanje putovanja do drugog odredišnog kolodvora i to na blagajni bez dodatka ili u vlaku s dodatkom od 15,00 kuna prema točki 3.4. Tarife 103. za putnika koji se javio kondukteru. U slučaju vožnje bez valjane prijevozne karte kada se putnik nije javio kondukteru ili namjerno izbjegava naplatu, valja postupiti kao s putnikom bez prijevozne isprave u skladu s točkom 3.4. Tarife 103, stavak prvi.**

Mjesečne pokazne prijevozne isprave ZET-HŽ sastoje se:

- **od iskaznice** koju tiska Zagrebački električni tramvaj (ZET) **na elektroničkoj karti** odgovarajuće boje s utisnutim serijskim brojem na kojoj su upisani vrsta iskaznice, korisnikovo ime i prezime te **skenirana** fotografija korisnika
- **od mjesečne kontrolne marke** (kupona) na kojoj je oznaka **ZG-ZET HŽ 2.r. i rok valjanosti**, koju tiska i prodaje Zagrebački električni tramvaj (ZET).

Mjesečne pokazne prijevozne isprave ZET-HŽ mogu biti ispostavljene kao:

1. opće mjesečne pokazne karte, kojima se mogu koristiti svi građani za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačom.

Mjesečna pokazna iskaznica ZET-HŽ vrijedi tri godine, a kontrolna marka (kupon) ZG-ZET HŽ vrijedi za kalendarski mjesec upisan na njoj.

2. mjesečne pokazne karte za učenike i studente, kojima se mogu koristiti učenici osnovnih i srednjih škola te redoviti studenti za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačom.

Uz pripadajuću ZET-HŽ iskaznicu vrijedi kontrolna marka ZG-ZET HŽ 2.r. na kojoj je upisan mjesec za koji ista vrijedi.

3. mjesečne pokazne karte za umirovljenike, kojima se mogu koristiti umirovljenici za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačom.

Pripadajuća iskaznica ZET-HŽ ispostavlja se za dulje razdoblje, a kontrolna marka ZET-HŽ vrijedi za razdoblje upisano na njoj.

4. mjesečne pokazne karte za nezaposlene osobe, kojima se njihovi vlasnici mogu koristiti za neograničeni broj putovanja željeznicom samo na području Grada Zagreba, tramvajem, autobusom i uspinjačem.

Pripadajuća iskaznica ZET-HŽ vrijedi za dulje razdoblje, a kontrolna marka ZET-HŽ vrijedi za razdoblje upisano na njoj.

Uz mjesečne pokazne iskaznice ZET-HŽ na blagajnama HŽ-Putničkog prijevoza moguće je kupiti mjesečne priključne karte za vožnju u 1. i 2. zoni HŽ-a.

B) Cijene

Iskaznice i kontrolne marke ZET-HŽ prodaje ZET, a dio prihoda koji pripada HŽ Putničkom prijevozu namiruje se na temelju posebnoga ugovora.

14.6.2. Godišnje pokazne prijevozne karte ZET-HŽ

A) Opće odredbe

Godišnje pokazne prijevozne karte ZET-HŽ tiska ZET, a sastoje se:

– **od iskaznice tiskane na elektroničkoj karti** odgovarajuće boje s utisnutim serijskim brojem na kojoj su upisani vrsta iskaznice, korisnikovo ime i prezime i razdoblje valjanosti te je **skenirana** korisnikova fotografija

– **od odgovarajuće godišnje kontrolne marke** (kupona) na kojoj su oznaka ZG-ZET HŽ 2.r. i valjanost marke.

Uz godišnje pokazne karte ZET-HŽ moguće je kupovati mjesečne ili godišnje priključne karte za vožnju u 1. ili za 2. priključnoj zoni HŽ-a ili za povremena putovanja do drugog određnog kolodvora u skladu s općim odredbama iz stavka prvog točke 14.6.1.

Godišnje pokazne prijevozne karte ZET-HŽ mogu biti ispostavljene kao:

1. opće godišnje pokazne karte, kojima se mogu koristiti svi građani za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačem unutar jedne godine od mjeseca ispostavljanja do kraja mjeseca navedenog na kontrolnoj marki.

2. godišnje pokazne karte za učenike i studente, kojima se mogu koristiti učenici osnovnih i srednjih škola te redoviti studenti za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačem u školskoj godini upisanoj na njima.

3. godišnje pokazne karte za umirovljenike, socijalne pokazne karte, osobe s invaliditetom i radnike ZET-a koje se mogu koristiti uz marku ZET-HŽ za neograničen broj putovanja željeznicom, tramvajem, autobusom i uspinjačem na kojima je upisano razdoblje valjanosti.

B) Cijene

Iskaznice i kontrolne marke ZET-HŽ prodaje ZET, a dio prihoda koji pripada HŽ-u namiruje se na temelju posebnoga ugovora.

14.6.3. Željezničke mjesečne priključne zonske karte

A) Opće odredbe

Uz mjesečne i godišnje karte ZET-HŽ (opće, učeničke, studentske, socijalne i umirovljeničke) putnici u odgovarajućim kolodvorima mogu kupiti željezničke mjesečne priključne karte za 1., 2., 3., 4. i 5. zonu, koje osim na području Grada Zagreba također daju pravo na neograničen broj putovanja željeznicom izvan prometnog područja Grada Zagreba na području

propisanih priključnih zona. Ove karte vrijede i za putnike koji putuju izvan 1., 2., 3., 4. i 5. priključne zone u druge udaljenije kolodvore samo ako kupe kartu za nastavak putovanja do odgovarajućeg kolodvora u skladu s općim odredbama iz stavka prvog točke 14.6.1.

Željezničke mjesečne priključne karte mogu biti ispostavljene kao:

1. Mjesečne priključne karte za **1. zonu**, koju čine relacije izvan prometnog područja Grada Zagreba su:
 - a) Sesvetski Kraljevec - Dugo Selo, Ostrna
 - b) Odra - Velika Gorica, Mraclin, Turopolje
 - c) Podsused - Zaprešić, Novi Dvori, Pojatno, Kupljenovo
 - d) Podsused - Zaprešić Savska, Brdovec, Savski Mafor, Laduč, Sutla, Harmica
 - e) Mavračići - Zdenčina, Desinec
 - f) Sesvetski Kraljevec - Božjakovina
2. Mjesečne priključne karte za **2. zonu**, koju čine relacije izvan prometnog područja Grada Zagreba su:
 - a) Podsused - Luka
 - b) Odra - Peščenica
 - c) Sesvetski Kraljevec - Prečec Stajalište
 - d) Mavračići - Jastrebarsko, Domagović
3. Mjesečne priključne karte za **3. zonu**, koju čine relacije izvan prometnog područja Grada Zagreba su:
 - a) Sesvetski Kraljevec - Ivanić Grad
 - b) Sesvetski Kraljevec - Vrbovec
 - c) Podsused - Žeinci, Veliko Trgovišće, Zabok, Hum Lug
 - d) Odra - Lekenik
 - e) Mavračići - Lazina
4. Mjesečne priključne karte za **4. zonu**, koju čine relacije izvan prometnog područja Grada Zagreba su:
 - a) Sesvetski Kraljevec – Deanovec, Širinec, Novoselec
 - b) Podsused - Dubrava Zabočka, Špičkovina, Bedekovčina, Poznanovec, Zlatar Bistrica
 - c) Podsused – Oroslavje, Stubičke Toplice, Donja Stubica, Gornja Stubica
 - d) Podsused – Štručljevo, Sveti Križ Začertje, Dukovec, Velika Ves, Pristava Krapinska
 - e) Odra – Greda, Stupno, Sisak, Sisak Caprag
 - f) Mavračići – Draganići, Karlovac, Karlovac Centar
 - g) Sesvetski Kraljevec – Gradec, Repinec
5. Mjesečne priključne karte za **5. zonu**, koju čine relacije izvan prometnog područja Grada Zagreba su:
 - a) Sesvetski Kraljevec - Ludina
 - b) Podsused - Krapina
 - c) Sesvetski Kraljevec - Križevci

Uz mjesečne i godišnje karte ZET-HŽ te željezničke mjesečne i godišnje priključne karte za 1., 2., 3., 4. i 5. zonu korisnik ima pravo na neograničen broj putovanja željeznicom na području Grada Zagreba u 1., 2., 3., 4. i 5. priključnoj zoni ili za nastavak putovanja do nekog drugog kolodvora u skladu s općim odredbama iz stavka prvog točke 14. 6 1.

B) Vraćanje prijevozne cijene

Za izgubljene mjesečne ili godišnje priključne karte ZET-HŽ HŽ Putnički prijevoz ne vraća novac, a za kupljene mjesečne ili godišnje priključne karte za vraćanje se primjenjuje točka 11. 2. ove Tarife.

Za oštećenu priključnu kartu može se ispostaviti nova samo na blagajni koja ju je ispostavila na način da se oštećena karta priključi računu vraćenih prijevoznih isprava, a u rubrici "vraćeno" upiše broj novoispostavljene zamjenske karte bez vraćanja novca putniku.

Poglavlje C

PRIJEVOZ RUČNE PRTLJAGE

15. OPĆE ODREDBE

Ručnom prtljagom smatraju se osobne potrepštine koje putnik lako može unijeti u vagon i smjestiti iznad ili ispod svojega sjedala ili na drugo mjesto određeno za smještaj prtljage. Ručnom prtljagom također se smatraju sklopivi bicikli te sklopiva invalidska i dječja kolica.

Prtljaga ne smije imati masu veću od 30 kg, a naknada za njezin prijevoz ne naplaćuje se. Prtljaga mase veće od 30 kg ili prtljaga koju putnik ne može staviti iznad ili ispod svojega sjedala smatra se prekomjernom i za nju se naplaćuje naknada propisana u Tarifi 103 – Cijene.

15.1. OGRANIČENJA U PRIJEVOZU RUČNE PRTLJAGE

Putnik u vagon za prijevoz putnika ne smije unositi predmete kojima može nanijeti štetu drugim putnicima ili vagonu, kao na primjer:

- napunjeno vatreno oružje
- opasne i eksplozivne predmete
- nagrizajuće ili zapaljive tvari
- radioaktivne tvari
- tvari opasne za zdravlje ljudi
- predmete kojih je prijevoz zabranjen carinskim ili drugim propisima.

U pogledu količine ili vrste predmetâ prijevoznik može ograničiti unošenje ručne prtljage u motorne vlakove, šinobuse ili vagone posebne konstrukcije. Ta ograničenja objavljuju se u voznome redu.

15.1.1. Provjeravanje sadržaja prtljage

Kada postoji utemeljena sumnja da putnik prevozi prtljagu čiji je prijevoz zabranjen, tada službenici HŽ Putničkog prijevoza smiju provjeriti njezin sadržaj tako što će pozvati policajca koji će biti nazočan provjeri. Ako ne mogu pronaći policajca, onda se sadržaj prtljage provjerava uz nazočnost dvaju putnika u svojstvu svjedoka. Osoba kod koje se pronađe prtljaga čiji je prijevoz zabranjen, mora se isključiti iz daljnjeg putovanja bez prava na vraćanje prijevozne cijene i mora joj se na teret staviti moguća šteta što ju je prouzrokovala prijevozom takve prtljage.

15.1.2. Unošenje vatrenog oružja u putnički vagon

Putnici koji po službenoj dužnosti sa sobom nose vatreno oružje te lovci i druge osobe koje imaju dozvolu za nošenje oružja, sa sobom smiju nositi određenu količinu streljiva.

15.1.3. Prijevoz kućnih ljubimaca, službenih pasa i pasa vodiča

Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca, službenih pasa i pasa vodiča uz predočenje odgovarajuće veterinarske dokumentacije ukoliko to nije zabranjeno veterinarskim, sanitarnim ili drugim propisima.

U vlakove je dopušteno unijeti/uvesti:

a) male pripitomljene životinje (mali psi koji u svome prednjem dijelu, mjereno od tla do vrha leđa, nisu viši od 30 cm, mačke i pitome male životinje) zatvorene u ručne transportne kutije (krletke, košare ili dr. ako se mogu smjestiti kao ručna prtljaga),

b) male pse (koji u svome prednjem dijelu, mjereno od tla do vrha leđa, nisu viši od 30 cm) ako ne smetaju drugim putnicima i ako se mogu držati na krilu,

c) pse koje sa sobom vode MUP-ovi službenici, pripadnici HV-a, lovci i pripadnici Gorske službe spašavanja, te sve pse registrirane kao spasioce,

d) pse vodiče koje sa sobom vode slijepa osoba ili invalidi u kolicima s psom pomagačem, te treneri koji vode pse vodiče na školovanje. Te osobe zajedno s psima vodičima koriste se javnim prijevoznim sredstvima te na temelju pokazane valjane "radne knjižice" za psa vodiča imaju pravo na slobodan pristup na javna mjesta predviđena za putnike (perone, čekoaice, urede i slično),

e) ostale pse (više od 30 cm) ukoliko imaju veterinarsku iskaznicu iz koje je vidljivo vlasništvo psa, oznaka (mikročip) te redovno cijepljenje. Ti psi moraju se vezati na kratko i imati brnjicu na njušci. Prijevozna karta za ove pse kupuje se na blagajni kolodvora ili u vlaku predloženjem veterinarske iskaznice. Psi bez veterinarske iskaznice ne primaju se na prijevoz. Psi se ne smiju smještati na sjedala.

Psi navedeni u točkama c) i d) ne moraju imati brnjicu i za njih se ne naplaćuje prijevozna cijena. Psi koji u veterinarskoj iskaznici na zadnjoj stranici u rubrici „Ostalo“ imaju navedenu opasku; „opasan pas“ ne primaju se na prijevoz.

Putnik koji je uveo psa u vlak odgovoran je za njegovo ponašanje i sam će nadoknaditi štetu koju isti nanese drugim putnicima u vlaku ili onečisti vlak. Za svu štetu koju prouzroči pas odgovoran je vlasnik psa. Šteta se naplaćuje prema odredbama Tarife 103.

Putnik koji sa sobom vodi psa, u vagonu za spavanje mora imati kabinu za isključivu uporabu, tj. platiti prijevoznu cijenu za sve postelje. Pas se ne smije smještati na postelju.

Putnik u vlak može uvesti samo jednog psa ili unijeti jednu ručnu transportnu kutiju.

Životinje se ne smiju unositi u vagone za objedovanje.

Dozvoljen je prijevoz pasa u svin vrstama vlakova (vagoni i motorne garniture) po cijenama:

a) Životinje u ručnim transportnim kutijama koje se prevoze kao ručna prtljaga te mali psi izvan ručnih transportnih kutija prevoze se besplatno,

b) Za velike pse plaća se 50% prijevozne karte za 2. razred putničkog vlaka.

U autobusima koji prometuju umjesto vlakova mogu se prevoziti samo male pripitomljene životinje zatvorene u ručne transportne kutije te psi navedeni pod točkama c) i d).

15.2. ČUVANJE PRTLJAGE

Prtljaga se može predati na čuvanje u kolodvorima koji imaju postavljene odgovarajuće garderobne ormariće.

Lokacije garderobnih ormarića: Zagreb GK, Rijeka i Split

Korisnici ormarića sami odlažu i preuzimaju prtljagu iz ormarića. Prtljaga se odlaže na osobnu odgovornost, uz napomenu da se ne smiju odlagati opasne tvari nabrojene u točki 15.1., lakopokvarljive stvari i hrana, životinje, novac, vrijednosnice i dragocjenosti, te druge zakonom zabranjene stvari. HŽ Putnički prijevoz ne snosi nikakvu odgovornost i odštetu za oštećene ili izgubljene dijelove prtljage.

Predmeti se primaju na čuvanje najdulje 7 danâ. Ako ih putnik ne preuzme u roku 30 dana, bit će izloženi javnoj prodaji po ZUPŽ-ovim odredbama.

Naknada za uporabu ormarića propisana je Tarifom 103-Cijene Točka 3.2

Korisnik uporabu ormarića plaća u kovanicama Hrvatske nacionalne valute (kuna) u vrijednosti 1, 2 i 5 kn. Ako korisnik prtljagu čuva dulje od 24 sata mora pri preuzimanju prtljage nadoplatiti za toliko započetih dana koliko je duže ostavio prtljagu u ormariću (broj dana za nadoplatu je prikazan na displeju ormarića), tek nakon nadoplate može s ključem otvoriti ormarić.

Ako korisnik izgubi ključ garderobnog ormarića nadplaćuje naknadu sukladno Tarifi 103 – Točka 3.2.

16. REKLAMACIJE

Reklamacije za tražbine kod prijevoza ili čuvanja ručne prtljage podnose se HŽ Putničkom prijevozu, Zagreb, Strojarska 11. Ako je riječ o više obračunanoj prevoznini ili o nadoknadi za čuvanje, tada se reklamacije preko blagajne podnose Službi kontrole prihoda.

Uz reklamaciju valja priložiti:

- izvornu prijevoznu ispravu
- isprave kojima se dokazuje visina tražbine
- putnikovo ime i prezime te naziv i broj računa na koji valja obaviti možebitnu uplatu.

Putnik prijevozniku također mora nadoknaditi manje plaćene iznose prevoznine odnosno naknade za čuvanje prtljage koje će HŽ Putnički prijevoz potraživati prema ZUPŽ-ovim odredbama.

UZORCI TISKANICÂ

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili županijski ured mjerodavan za prosvjetu,
kulturu, informiranje, šport i tehničku
kulturu u _____

P O T V R D A
za iskorištavanje povlastice od 40 posto od redovite prijevozne cijene
za skupna putovanja učenika ili studenata* u redovitom prometu
vlakom/brodom*

Skupina koju čini _____ učenika ili studenata, čija se imena nalaze na
(br. učenika, studenata)
poledini ove potvrde, putuje

u odlasku:
od _____ do _____ preko _____

u povratku:
od _____ do _____ preko _____

Ova potvrda vrijedi mjesec danâ od dana izdavanja.

Svrha putovanja**

Sudionici putovanja jesu učenici ili studenti* školska godina 20 __/20 __ .

Vođa puta _____
(ime i prezime)

Osim vođe puta skupina ima _____ pratitelja učenika ili studenata
(slovima)

(ime i prezime pratitelja)

M.P.

(potpis ovlaštenog izdavatelja)

* Nepotrebno precrtati.

** Svrha putovanja može biti izvršenje izobrazbenih ciljeva ili zadaća.

POPIS UČENIKÂ ILI STUDENATA KOJI PUTUJU U SKUPINI

Red. br.	Ime i prezime	Red. br.	Ime i prezime
1.		9.	
2.		10.	
3.		11.	
4.		12.	
5.		13.	
6.		14.	
7.		15.	
8.		16.	

Zaključno s rednim brojem: _____
(slovima)

Popunjava prijevoznik

(prijevoznikov naziv i sjedište)

Vrsta vlaka/broda** _____

Razred - klasa** _____

Broj ispostavljene prijevozne karte _____

Redovita prijevozna cijena _____ kuna

Od toga naplaćeno od korisnika _____ kuna

Za naknadu _____ kuna

M.P.

(potpis ovlaštene osobe)

* Ako skupina ima veći broj učenikâ ili studenata nego što ima rubrikâ, tada za preostale učenike ili studente uz ovu tiskanice valja priložiti dopunski popis, koji ovlašteni izdavatelj potvrđuje pečatom i potpisom.

** Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka i u drugoj klasi na brodu.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili županijski ured mjerodavan za prosvjetu,
kulturu, informiranje, šport i tehničku
kulturu u _____

P O T V R D A
za iskorištavanje povlaštenog prijevoza učenika ili studenta*
vlakom/brodom*

(učenikovo ili studentovo ime i prezime)

redovit je učenik ove izobrazbene ustanove – redovit student* ove izobrazbene
ustanove u školskoj godini 20____/20____.

Prebivalište _____
(mjesto, općina i grad)

Potvrda se ispostavlja radi iskorištavanja povlastice:
za dnevna putovanja - pojedinačna* šk. god. 20____/20____.
putovanje od _____ do _____

M. P.

(potpis ovlaštene osobe)

Popunjava prijevoznik

Vrsta vlaka/broda* _____

Razred-klasa** _____
(naziv prijevoznika)

Broj ispostavljenih prijevoznih karata _____
Redovita prijevozna cijena _____ kuna.
Naplaćeno od korisnika _____ kuna.
Za naknadu _____ kuna.

M. P.

(potpis ovlaštene osobe)

* Nepotrebno precrtati

** Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u 2. razredu putničkoga ili brzog vlaka i u drugoj klasi na brodu.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji - PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A
za povlašteni prijevoz željeznicom i brodom za invalidnu osobu
prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem putničkom
prijevozu (NN br. 97/00 i br. 101/00)

_____ ime (očevo ime) i prezime

iz _____ rođ. _____
(mjesto, općina i grad) (dan, mjesec i godina)

osobna iskaznica broj _____ izdana u _____
OIB _____

na temelju stavka 1. članka 6. Zakona ima pravo u unutarnjem putničkom prijevozu na vožnju željeznicom/brodom uz povlasticu od 75 posto od redovite cijene prijevozne karte:

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____
preko _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____
preko _____

Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi 60 danâ od dana izdavanja.

M. P.

_____ (mjesto i datum izdavanja)

_____ (potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU

Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u njoj ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poleđini objave, koja ostaje korisniku, obvezno upisuje mjesto i datum ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji - PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A

**za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za pratitelja
invalidne osobe prema Zakonu o povlasticama u unutarnjem
putničkom prijevozu (NN br. 97/00 i br. 101/00)**

_____ iz _____
ime (očevo ime) i prezime (mjesto, općina i grad)

rođ. _____, osobna iskaznica broj _____ izdana u _____
(dan, mjesec i godina)

OIB _____

na temelju stavka 4. članka 6. Zakona ima pravo na besplatni prijevoz

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____

kao pratitelj invalidne osobe

_____, _____
(ime i prezime) (svojstvo)*

Pratitelj ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi uz pratiteljevu osobnu iskaznicu i odgovarajuću prijevoznju kartu za invalidnu osobu koju prati.

Pratiteljeva objava vrijedi za vrijeme za koje vrijedi objava invalidne osobe koju prati.

M.P.

(mjesto i datum izdavanja)

(potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU

Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u njoj ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poleđini objave, koja ostaje korisniku, obvezatno upisuje mjesto ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

* **Napomena:** Navesti invalidnu osobu iz stavka 2. članka 2. Zakona.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji - PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A
za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za korisnika
obiteljske invalidnine prema stavku 1. članka 8. Zakona o
povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu
(NN br. 97/00 i br. 101/00)

_____ OIB _____
(ime, ime oca, prezime)

iz _____ rođ. _____
(mjesto, općina, grad) (dan, mjesec i godina)

osobna iskaznica _____ izdana u _____
(broj O.I.) (mjesto izdavanja)

na temelju članka 8. stavka 1. Zakona ima pravo na besplatni prijevoz

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____
preko _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____
preko _____

Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi 60 danâ od dana izdavanja.

M.P.

(mjesto i datum)

(potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU:

Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u njoj ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poleđini objave, koja ostaje korisniku, obvezno upisuje mjesto i datum ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

- **Napomena:** Navesti ime i prezime osobe iz članka 8. stavka 1. Zakona.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji – PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A
za povlašteni prijevoz željeznicom i brodom za korisnika
obiteljske invalidnine prema stavku 2. članka 8. Zakona o
povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu
(NN br. 97/00. i br. 101/00)

_____ OIB _____
(ime, ime oca, prezime)

iz _____ rođ. _____
(mjesto, općina, grad) (dan, mjesec i godina)

osobna iskaznica broj: _____ izdana u _____

na temelju stavka 2. članka 8. Zakona ima pravo u unutarnjem putničkom prijevozu na vožnju željeznicom/brodom uz povlasticu od 75 posto od redovite cijene prijevozne karte:

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____
preko _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____
preko _____

Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi 60 danâ od dana izdavanja.

M.P.

(mjesto i datum)

(potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU:

Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u njoj ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poledini objave, koja ostaje korisniku, obvezno upisuje mjesto i datum ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

* **Napomena:** Navesti ime i prezime osobe iz. članka 8. stavka 2. Zakona.
- Ova objava vrijedi uz osobnu iskaznicu.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji – PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A
za povlašteni prijevoz željeznicom i brodom
za vojnoga odnosno civilnoga ratnog invalida prema stavku 2. članka 9.
Zakona o povlasticama u unutarnjem putničkom prijevozu
(NN br. 97/00 i br. 101/00)

_____ OIB _____
(ime, ime oca, prezime)

iz _____ rođ. _____
(mjesto, općina, grad) (dan, mjesec i godina)

osobna iskaznica broj: _____ izdana u _____

na temelju stavka 2. članka 9. Zakona ima pravo u unutarnjem putničkom prijevozu na vožnju željeznicom/brodom uz povlasticu od 75 posto od redovite cijene prijevozne karte:

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____
preko _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____
preko _____

Korisnik ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi 60 danâ od dana izdavanja.

M.P.

(mjesto i datum)

(potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU:

Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u njoj ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poledini objave, koja ostaje korisniku, obvezno upisuje mjesto i datum ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

* **Napomena:** Navesti ime i prezime osobe iz članka 9. stavka 2. Zakona
- Ova objava vrijedi uz osobnu iskaznicu.

REPUBLIKA HRVATSKA
ŽUPANIJA _____

Mjerodavno upravno tijelo u Gradu Zagrebu
ili mjerodavni županijski ured odnosno
odjel za hrvatske branitelje i članove
njihovih obitelji – PJ sa sjedištem
u _____

O B J A V A

**za besplatan prijevoz željeznicom i brodom za pratitelja koji prati korisnika
obiteljske invalidnine vojnoga odnosno civilnoga ratnog invalida
prema stavku 1. članka 10. Zakona o povlasticama u
unutarnjem putničkom prijevozu
(NN br. 97/00 i br. 101/00)**

_____ OIB _____
(ime, ime oca, prezime)

iz _____ rođ. _____
(mjesto, općina, grad) (dan, mjesec i godina)

osobna iskaznica broj: _____ izdana u _____

na temelju stavka 1. članka 10. Zakona ima pravo na besplatni prijevoz:

– za prijevoz u odlasku od _____ do _____
preko _____

– za prijevoz u povratku od _____ do _____
preko _____

_____, _____
(ime i prezime) (svojstvo)*

Pratitelj ima pravo na povlasticu za prijevoz u prvome ili drugome razredu putničkoga ili brzog vlaka i u prvoj klasi na brodu.

Objava vrijedi uz pratiteljevu osobnu iskaznicu i odgovarajuću prijevoznju kartu za invalidnu osobu koju prati.

Pratiteljeva objava vrijedi za vrijeme za koje vrijedi objava invalidne osobe koju prati.

M.P.

(datum i mjesto)


(potpis ovlaštene osobe)

PRIOPĆENJE PRIJEVOZNIKU:


Na temelju ove objave ovlašteni prijevoznik osobi naznačenoj u objavi ispostavlja kartu za prijevoz uz navedenu povlasticu, na koju upisuje postotak povlastice i serijski broj objave (ili datum rođenja), a na poledini objave, koja ostaje korisniku, obvezno upisuje mjesto i datum ispostavljanja karte s povlasticom za relaciju od _____ do _____, uz potpis i pečat.

* **Napomena:** Navesti ime i prezime osobe iz članka 10. stavka 1. Zakona
- Ova objava vrijedi uz osobnu iskaznicu.

Iskaznica za putovanje umirovljenikâ i starijih osoba K-33 S

	Seriya B	0000001	Uputa o uporabi	K-33S
HŽ ISKAZNICA ZA STARIJE			<ol style="list-style-type: none">1. Pravo na uporabu imaju umirovljenici te osobe starije od 60 godina koje su hrvatski državljani.2. Iskaznica daje pravo na povlasticu u 1. i 2. razredu svih vrsta vlakova na području Hrvatskih željeznica propisanu putničkom tarifom.3. Iskaznica vrijedi 1 godinu od dana ispostavljanja.4. U slučaju zlorabe Iskaznica će biti oduzeta.5. Na zahtjev ovlaštenoga željezničkog službenika putnik je obvezatan pokazati K-33S i osobnu iskaznicu.	
	Ime			
	Prezime			
	Datum rođenja			
Kolodvorski žig s datumom	Vrijedi do:			
Vlastoručni potpis			SRETAN PUT ŽELI VAM HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ	

Iskaznica za putovanje mladih K-33J

	Seriya A	0000001	Uputa o uporabi	K-33J
HŽ ISKAZNICA ZA MLADE			<ol style="list-style-type: none">1. Pravo na uporabu imaju mladi od 12 do navršених 26 godina koji su hrvatski državljani.2. Iskaznica daje pravo na povlasticu u 1. i 2. razredu svih vrsta vlakova na području Hrvatskih željeznica propisanu putničkom tarifom.3. Iskaznica vrijedi 1 godinu od dana ispostavljanja.4. U slučaju zlorabe Iskaznica će biti oduzeta.5. Na zahtjev ovlaštenoga željezničkog službenika putnik je obvezatan pokazati K-33J i osobnu iskaznicu.	
fotografija korisnika	Ime			
	Prezime			
Kolodvorski žig s datumom	Datum rođenja			
	Vrijedi do:			
Vlastoručni potpis			SRETAN PUT ŽELI VAM HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ	

ISKAZNICA ZA STUDENTE

fotografija

(3X3,5 cm)

Ime_____
Prezime_____
Vlastoručni potpis_____
Vrijedi do:_____
Cijena:

K-33X

Uputa o uporabi:

- Iskaznicom se ostvaruje popust od 50% za neograničen broj jednosmjernih ili povratnih putovanja u 1. i 2. razredu redovitih vlakova u unutarnjem prometu Hrvatske, a mogu ga koristiti svi redovni i izvanredni studenti hrvatskih visokih učilišta
- Kod kupnje iskaznice putnik mora dokazati svoj studentski status dajući na uvid ovjereni Indeks ili potvrdu o upisanom tekućem semestru
- Iskaznica vrijedi do kraja akademske godine odnosno do 30. rujna
- Putnik je dužan iskaznicu imati kod sebe kod kupnje karte i kod kontrole karata u vlaku
- U slučaju zloupotrebe iskaznica će biti oduzeta

HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ ŽELI VAM SRETAN PUT!

K-18
HŽ-PUTNIČKI PRIJEVOZ

(žig kolodvora koji je ispostavio iskaznicu)
(suhi žig)
ISKAZNICA br. _____
za kupovanje mjesečnih pretplatnih karata za učenike
Vrijedi za školsku godinu 20__ / 20__

(ime i prezime korisnika)
za putovanje
od _____ i obratno
do _____
U _____ 20__ god.
_____ šef kolodvora
M.P.

Napomena

Ova iskaznica vrijedi za jednu školsku godinu. U slučaju gubitka mora se oglasiti ništavnom i tada se može ispostaviti duplikat.

Pretplatne karte mogu se kupovati u polaznome, odredišnome ili u pogodnome kolodvoru relacije na koju glasi iskaznica K-18.

S pretplatnom kartom 2. razreda kupljenom na temelju ove iskaznice uz doplatu je dopušten prelazak u 1. razred ili u vlak višega ranga.

Ako se ustanovi zlouporaba povlastice, ona se može oduzeti. Osim toga za zlouporabu se može podići tužba kod ovlaštenog suda.

K-18 Željeznička tiskara d.o.o. Zagreb

<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 50px; margin: 0 auto;"></div> <p>Fotografija</p>	<p>_____</p> <p>(potpis korisnika)</p>	<p>Korisnik ove isk. redovit je učenik škole</p> <p>u _____</p> <p style="margin-left: 40px;">(mjesto)</p> <p>i stalno je nastanjen</p> <p>u _____</p> <p style="margin-left: 40px;">(mjesto)</p> <p>_____ (M.P.). (potpis)</p>
---	--	---

Mjesec	Prijevozna karta broj
Rujan	
Listopad	
Studen	
Prosinac	
Siječanj	
Veljača	
Ožujak	
Travanj	
Svibanj	
Lipanj	
Srpanj	
Kolovoz	

K-19

(stara naklada)

K-19	
<u>HŽ-PUTNIČKI PRIJEVOZ</u>	
(žig kolodvora koji ispostavlja iskaznicu) (suhi žig)	
ISKAZNICA br. _____	
za kupnju mjesečnih pretplatnih karata za radnike u godini 20 _____	
fotografija	Ime _____
korisnika	Prezime _____
(3x3,5 cm)	od _____ za putovanje
M.P.	do _____ i natrag
Šef kolodvora	Cijena _____

Uputa o uporabi

1. Iskaznicom se mogu koristiti hrvatski državljani, koji tijekom jedne kalendarske godine svakodnevno putuju od mjesta prebivališta do mjesta rada i natrag.
2. Pretplatne karte mogu se kupovati u polaznome, odredišnom ili u prikladnome kolodvoru za vožnju na relaciji na koju iskaznica K-19 glasi.
3. S pretplatnom kartom 2. razreda kupljenom na osnovu ove iskaznice dopušten je prelazak u 1. razred ili u vlak višega ranga uz doplatu prema Tarifi.
4. U slučaju gubitka iskaznica se mora proglasiti nevažećom i kupiti nova. Za izgubljenu pretplatnu kartu kupljenu na osnovu iskaznice ne ispostavlja se zamjenska karta, već se mora kupiti nova.
5. Ako se ustanovi zlouporaba iskaznice, ona se može oduzeti i podići tužba kod ovlaštenog suda.

K-19

(nova naklada)

HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ K-19

(žig kolodvora koji ispostavlja iskaznicu)
(suhi žig)

ISKAZNICA br.
za kupnju općih pretplatnih karata
vrijedi do 20 _____
(datum)

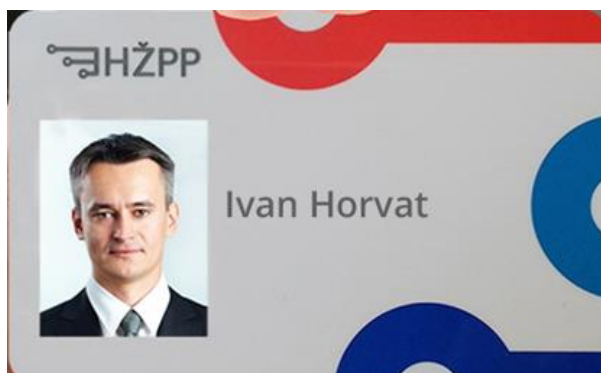
fotografija
korisnika
(3x3,5 cm)

Ime

Prezime

M.P. Cijena _____

Pametna kartica



UZORAK "RADNE ISKAZNICE" ZA BESPLATAN PRIJEVOZ PSA VODIČA

<p>PODATCI O PSU</p> <p>IME: _____</p> <p>PASMINA: _____</p> <p>SPOL: _____</p> <p>BOJA: _____</p> <p>OSOBITI ZNAKOVI: _____</p> <p>DATUM ŠTENJENA: _____</p> <p>HR/TETOVIR BROJ: _____</p> <p>BROJ ZDRAVSTVENE ISKAZNICE: _____</p> <p style="text-align: center;">-2-</p>	<p>VLASNIK: _____</p> <p>DATUM POLAGANJA ISPITA: _____</p> <p>DATUM IZDAVANJA ISKAZNICE: _____</p> <p style="text-align: center;">OVJERA UDRUGE:</p> <p style="text-align: center;">-3-</p>	<p>PODATCI O SLIJEPOJ OSOBI</p> <p>IME: _____</p> <p>PREZIME: _____</p> <p>ADRESA: _____</p> <p>TELEFON: _____</p> <p>BROJ OSOBNE ISKAZNICE: _____</p> <p style="text-align: center;">-4-</p>
--	---	--

<p>IZVADAK iz Zakona o kretanju slijepih osoba uz pomoć psa vodiča (Narodne novine br. 131/98.)</p> <p style="text-align: center;">Članak 4.</p> <p>Slijepa osoba s psom vodičem ima pravo na iskorištavanje prijevoznih sredstava u javnom prijevozu uključujući zadržavanje na svim prostorima koji su predviđeni za putnike.</p> <p style="text-align: center;">Članak 5.</p> <p>Slijepa osoba s psom vodičem ne plaća prijevoznu kartu za psa vodiča u javnome prijevoznom sredstvu bez obzira na smjer i duljinu puta ni ulaznicu za uporabu prostora i objekata koji su određeni kao javna mjesta.</p> <p style="text-align: center;">-5-</p>	<p>IZVADAK iz Zakona o kretanju slijepih osoba uz pomoć psa vodiča (Narodne novine br. 131/98.)</p> <p style="text-align: center;">Članak 10.</p> <p>Novčanom kaznom od 5.000,00 do 20.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja slijepoj osobi s psom vodičem onemogućuje uporabu javnih mjesta, javnih prijevoznih sredstava i čekaonica zdravstvenih ustanova i ljekarni u skladu s ovim zakonom.</p> <p>Novčanom kaznom od 1.000,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj odgovorna osoba u pravnoj osobi koja slijepoj osobi s psom vodičem onemogućuje uporabu javnih mjesta, javnih prijevoznih sredstava i čekaonica zdravstvenih ustanova i ljekarni u skladu s ovim zakonom.</p> <p style="text-align: center;">-6-</p>	<p>REPUBLIKA HRVATSKA</p> <p>HRVATSKA UDRUGA ZA ŠKOLOVANJE PASA VODIČA I MOBILITET</p> <p style="text-align: center;">RADNA ISKAZNICA</p>
---	---	--

Izgled iskaznica za mlade **EUROPSKE ISKAZNICE ZA MLADE (EYCA)**, **hi.euro**, **ISIC-SCOLAR** (za srednjoškolce), **STUDENT** (za studente) i **GO-25** (za mlade)

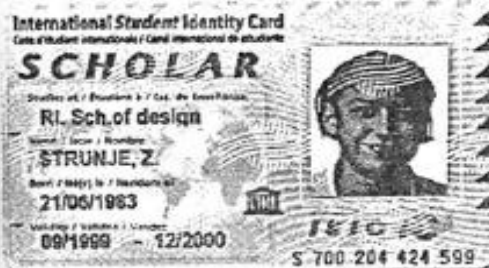
Prednja strana Eurospke iskaznice za mlade (EYCA)



Prednja strana iskaznice hi.euro



Prednja strana **ISIC-SCHOLAR** (svjetlozelene boje)



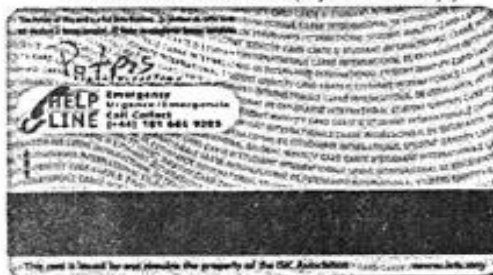
Prednja strana **ISIC-STUDENT** (svjetlozelene boje)



Prednja strana **ISIC-GO-25** (svjetloplave boje)



Poledina **ISIC-SCHOLAR** (svjetlozelene boje)



Poledina **ISIC-STUDENT** (svjetlozelene boje)



Poledina **ISIC-GO-25** (svjetloplave boje)



POKAZNE KARTE KOJE VRIJEDE U PRIJEVOZNIM SREDSTVIMA ZET-a i HŽ-a

PRETPLATNE KARTE

1. PROFIL: OPĆA

Mjesečna markica

Godišnja markica



2. PROFIL: UMIROVLJENIK

Mjesečna markica

Godišnja markica



3. PROFIL: OSNOVNA ŠKOLA - školska godina 2012/2013

Godišnje markice



4. PROFIL: SREDNJA ŠKOLA - školska godina 2012/2013

Godišnje markice



NAPOMENA:

Godišnje karte ZET HŽ, od 01.09.2012. mogu se kupiti i za razdoblje od 12. mjeseci.
Karte se mogu kupiti na svim prodajnim mjestima ZET-a u 9. i 10. mjesecu.

5.1. PROFIL: STUDENT

Godišnje markice



NAPOMENA:

Godišnje karte ZET HŽ, od 01.10.2012. mogu se kupiti za razdoblje od 12. mjeseci. Karte se mogu kupiti na svim prodajnim mjestima ZET-a u 10. i 11. mjesecu.

6. PROFIL: OSOBA S INVALIDITETOM

Godišnja markica



7. PROFIL: NEZAPOSLENA OSOBA

Mjesečna markica



8. PROFIL: ISKAZNICA RADNIKA ZET-a



NAPOMENA.
Karticama koje imaju isprintan tekst na kartici (ZG-HŽ, vrijedi do ...),
produljena je valjanost, te iste i dalje vrijede u prometu
uz pripadajuću mjesečnu ili godišnju markicu sa upisanim brojem kartice.
Izuzetak su počasne karte na kojima će se i dalje printati tekst na karticu.